

HP Scanjet 7600-series

סורק מסמכים שטוח

מדריך למשתמש



HP Scanjet 7600 series סורק



תוכן עניינים

3	עזרה של HP Scanjet 7600 series	1
4	שימוש בסורק	2
4	התקנה ואתחול של הסורק	
4	התקנת תוכנת הסורק	
5	סקירת הלוח הקדמי והאביזרים	
6	סקירת סריקה	
7	בחירת סוג מקור - מסמך או תמונה	
7	סריקת מסמכים	
9	סריקת תמונות	
10	תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה	
10	שמירת מסמך לכוון, דיסק או תקליטור	
11	שליחת סריקה של מסמך או תמונה בדואר אלקטרוני	
11	הכנת העתקים	
12	ביטול סריקה	
12	שימוש בלחצן חיסכון בחשמל	
12	שינוי הגדרות סריקה	
14	סריקה ממזין המסמכים האוטומטי	3
14	בחירת חומרי הדפסה המתאימים ל-ADF	
14	טעינת מסמכי מקור ב-ADF	
15	סריקת מסמכים דו-צדדיים מה-ADF	
15	הכנת העתקים מה-ADF	
16	סריקת שקופיות ותשלילים	4
16	עצות לסריקת פריטים שקופים	
16	חיבור כבל מתאם החומרים השקופים (TMA)	
17	סריקת שקופיות או תשלילים	
21	טיפול ותחזוקה	5
21	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק	
21	ניקוי מתאם החומרים השקופים (TMA)	
21	ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)	
25	הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק	
26	פתרון בעיות	6
26	בעיות התקנה או הגדרה של הסורק	
27	בעיות אתחול או חומרה של הסורק	
28	בעיות הפעלה של הסורק	
31	בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)	
35	בעיות במתאם החומרים השקופים (TMA)	
36	פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים	
37	סריקה ברזולוציה גבוהה	
40	תמיכה במוצר	7
40	אתר אינטרנט לנגישות	
40	אתר האינטרנט של HP Scanjet	
40	תהליך תמיכה	
45	מידע תקינה ומפרט מוצר	8
45	מפרט סורק	
45	מפרט מתאם החומרים השקופים (TMA)	

46.....	מפרט מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
46.....	מפרט סביבתי עבור הסורק, ADF ו-TMA

עזרה של HP Scanjet 7600 series

1

סעיף עזרה זה סוקר את שעליך לדעת אודות הסורק HP Scanjet 7600 series, עבור מחשב המשתמש במערכת הפעלה Microsoft(r) Windows(r).

מידע זה מאורגן בחלקים הבאים:

- [שימוש בסורק](#)

מציג סקירה אודות הסורק ומידע אודות אופן השימוש בו

- [סריקה ממזין המסמכים האוטומטי](#)

מתאר את אופן הפעלת מזין המסמכים האוטומטי (ADF) של הסורק HP Scanjet 7600 series

- [סריקת שקופיות ותשלילים](#)

מתאר את אופן הפעלת מתאם החומרים השקופים (TMA) של הסורק HP Scanjet 7600 series

- [טיפול ותחזוקה](#)

מציג מידע אודות הטיפול בסורק ותחזוקתו

- [פתרון בעיות](#)

מספק עזרה לפתרון בעיות שעשויות להתרחש בעת השימוש בסורק

- [תמיכה במוצר](#)

מתאר כיצד ליצור קשר עם מחלקת התמיכה בלקוחות של HP

- [מידע תקינה ומפרט מוצר](#)

מספק את מפרט הסורק

2 שימוש בסורק

סעיף זה מציג סקירה אודות הסורק ואופן השימוש בו.

- התקנה ואתחול של הסורק
- התקנת תוכנת הסורק
- סקירת הלוח הקדמי והאבזרים
- סקירת סריקה
- בחירת סוג מקור - מסמך או תמונה
- סריקת מסמכים
- סריקת תמונות
- תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה
- שמירת מסמך לכונן, דיסק או תקליטור
- שליחת סריקה של מסמך או תמונה בדואר אלקטרוני
- הכנת העתקים
- ביטול סריקה
- שימוש בלחצן חיסכון בחשמל
- שינוי הגדרות סריקה

התקנה ואתחול של הסורק

להתקנת הסורק ותוכנת הסריקה, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף לסורק.

חזור אל שימוש בסורק.

התקנת תוכנת הסורק

חברת HP מציעה מספר פתרונות סריקה המותאמים לצורכי הסריקה שלך. כדי לקבוע איזו תוכנה להתקין, עיין בטבלה להלן.

התחל בתקליטור 1 ובחר מבין פתרונות התוכנה הבאים.

אפשרויות תוכנה בתקליטור 1	תיאור
HP Image Zone לסריקת מסמכים, צילומים וגרפיקה	<ul style="list-style-type: none">• תוכנה לניהול ולשיפור מסמכים ותמונות• מאפשרת סריקה של שקופיות ותשלילים• מאפשרת שימוש בלחצני הלוח הקדמי של הסורק• כוללת קישוריות TWAIN לרוב תוכנות הדימוע הפופולריות• נדרש שטח דיסק של 550 מגה-בייט (MB)
HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN לסריקת תמונות מסמכים	<ul style="list-style-type: none">• לשימוש עם יישומי ניהול מסמכים תואמי ISIS או TWAIN• הגישה לסורק מתבצעת דרך תוכנת ניהול מסמכים בתקליטור 2, או באמצעות יישומים אחרים התואמים לתקן TWAIN או בעלי יכולות ISIS• מציעה יכולות ניגודיות ובהירות של TWAIN• ביצועי סריקה דו-צדדית משופרים• תפקודיות לחצן סריקה בלוח הקדמי אינה מוצעת

אפשרויות תוכנה בתקליטור 1	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> ● לא ניתן לסרוק שקופיות ותשלילים ● נדרש שטח דיסק של 20 מגה-בייט (MB)

הערה על מנת לסרוק, יש להתקין לפחות אחת מאפשרויות התוכנה לעיל מתקליטור 1. ניתן להתקין את שני הפתרונות.

ייתכן שגם תוכנה אחרת תהיה כלולה בתקליטור 1. לפרטים, עיין בהוראות שעל המסך.

תקליטור 2 כולל תוכנה לסריקה מותאמת אישית וניהול מסמכים, שניתן להשתמש בה יחד עם תוכנת HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN. הכנס את תקליטור 2 ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.




כדי ללמוד עוד אודות TWAIN, באפשרותך גם לבקר באתר www.twain.org.
חזור אל שימוש בסורק.

סקירת הלוח הקדמי והאביזרים

סעיף זה מציג סקירה של הלוח הקדמי של הסורק, מתאם החומרים השקופים (TMA) ומזין המסמכים האוטומטי (ADF).

- **לחצני הלוח הקדמי**
 - **מזין מסמכים אוטומטי (ADF)**
 - **מתאם החומרים השקופים (TMA)**
- חזור אל שימוש בסורק.

לחצני הלוח הקדמי

	לחצן סריקת מסמך	משמש לסריקת מסמך מקור אל תוכנית ניהול המסמכים הכלולה בתקליטור 2, אם מותקנת. אם תוכנית זו אינה מותקנת, הסריקה תישמר לקובץ.
	לחצן סריקת תמונה	משמש לסריקת תמונות, גרפיקה, שקופיות או תשלילים אל HP Image Zone. שקופיות ותשלילים יש לסרוק בעזרת ה-TMA.
	לחצן תיוק מסמכים	משמש לסריקת מסמך המקור לשם תיוק כתמונה בשחור-לבן בקבצים בגודל קטן. אם ברצונך לסרוק מסמכים המכילים תמונות בצבע או בגווי אפור, השתמש במקום זאת בלחצן סריקת מסמך (📄).
	לחצן דואר אלקטרוני	משמש לסריקה בהגדרות תמונה בגווי אפור, על מנת לשמור על גודל קובץ קטן עבור דואר אלקטרוני ולשליחת הסריקה לתוכנת הדואר האלקטרוני (אם נתמכת). ישנה אפשרות לסרוק תמונות, שקופיות או תשלילים בצבע.
	לחצן העתקה	משמש לסריקת הפריט ולשליחתו למדפסת על מנת ליצור העתקים.

המשך

	לחצן מספר העתקים	משמש לבחירת מספר ההעתקים שיודפסו באמצעות הלחצן העתקה.
	לחצן העתקה בצבע/שחור-לבן	משמש כדי לקבוע אם פריטים ייסרקו בצבע או בשחור-לבן, בעת לחיצה על הלחצן העתקה.
	לחצן חיסכון בחשמל	משמש להפעלה או לכיבוי מצב חיסכון בחשמל. בנוסף, ניתן להשתמש בלחצן חיסכון בחשמל כדי לכבות לגמרי את הסורק, על-ידי החזקתו לחוץ במשך 2 שניות לפחות.
	לחצן ביטול	משמש לביטול סריקה בזמן ביצוע סריקה, או לביטול סדרת סריקות ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).
	מסך LCD דו-ספרתי	מציין את מספר ההעתקים שיודפסו בלחיצה על הלחצן העתקה. נוסף על כך, מציג קודי שגיאה המזהים בעיות בסורק.

חזור אל סקירת הלוח הקדמי והאביזרים.

מזין מסמכים אוטומטי (ADF)

הסורק מצויד במזין מסמכים אוטומטי (ADF) שיכול לשמש לסריקת מספר מסמכים במהירות ובקלות. לקבלת מידע נוסף אודות ה-ADF, ראה [סריקה ממזין המסמכים האוטומטי](#).
חזור אל סקירת הלוח הקדמי והאביזרים.

מתאם החומרים השקופים (TMA)

באפשרותך להשתמש במתאם החומרים השקופים (TMA) כדי לסרוק שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ. לקבלת מידע נוסף אודות ה-TMA, ראה [סריקת שקופיות ותשלילים](#).
חזור אל סקירת הלוח הקדמי והאביזרים.

סקירת סריקה

התחל לסרוק באחת משלוש דרכים:

- [סריקה מלחצני הלוח הקדמי של הסורק](#)
 - [סריקה מ-HP Director](#)
 - [סריקה מתוכנות אחרות](#)
- חזור אל שימוש בסורק.

סריקה מלחצני הלוח הקדמי של הסורק

לחצני הלוח הקדמי בסורק מספקים קיצורי דרך לפונקציות סריקה בסיסיות שבשימוש תדיר, כגון סריקת מסמכים ותמונות.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בלחצני הלוח הקדמי, עיין בנושאים הבאים:

- [סקירת הלוח הקדמי והאביזרים](#)
- [סריקת מסמכים](#)

- סריקת תמונות
 - שמירת מסמך לכוון, דיסק או תקליטור
 - שליחת סריקה של מסמך או תמונה בדואר אלקטרוני
 - הכנת העתקים
 - ביטול סריקה
- חזור אל סקירת סריקה.

סריקה מ-HP Director

סרוק מה- HP Director כאשר ברצונך בשליטה גדולה יותר בסריקה, כגון מועד הצגת התצוגה המקדימה של התמונה לפני הסריקה הסופית, שימוש במאפיינים מתקדמים יותר או שינוי הגדרות הסריקה.

כדי להפעיל את HP Director:

- 1 בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - א בשולחן העבודה של Windows, לחץ פעמיים על הסמל **HP Director**.
 - ב בשורת המשימות, לחץ על **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP** ולאחר מכן לחץ על **Director**.
 - 2 אם התקנת יותר מהתקן HP אחד, לחץ על אחד ברשימה **Select Device** (בחירת התקן). HP Director מציג רק את הלחצנים המתאימים להתקן HP שנבחר.
- חזור אל סקירת סריקה.

סריקה מתוכנות אחרות

באפשרותך לסרוק תמונה ישירות לאחת התוכנות שברשותך, אם התוכנה תומכת TWAIN. באופן כללי, התוכנה תואמת אם יש בה אפשרות תפריט כגון **Acquire** (השג), **Scan** (סרוק) או **Import New Object** (יבא אובייקט חדש). במקרה שאינך בטוח אם התוכנית תואמת או מהי האפשרות, עיין בתיעוד התוכנית.

חזור אל סקירת סריקה.

בחירת סוג מקור - מסמך או תמונה

לרשותך עומדות שתי אפשרויות לסוג מקור: **Document** (מסמך) או **Picture** (תמונה). הסורק ממתבסס את ההגדרות בהתבסס על בחירתך. השתמש בהנחיות הבאות כדי לקבוע את סוג המקור הטוב ביותר לצרכיך.

אם המקור כולל	בחר סוג מקור זה
טקסט, או טקסט וגרפיקה יחד	מסמך
צילום מודפס או גרפיקה	תמונה

חזור אל שימוש בסורק.

סריקת מסמכים

השתמש בלחצן **סריקת מסמך** (📄) כדי לסרוק טקסט, או טקסט וגרפיקה. הסורק סורק מסמך מקור אל תוכנית ניהול המסמכים הכלולה בתקליטור 2, אם מותקנת. אם תוכנית זו אינה מותקנת, הסריקה תישמר לקובץ.

הערה אם ברצונך להציג את הסריקות בתצוגה מקדימה לפני שיישלחו ליעדן, בחר **Show Preview** (הצג תצוגה מקדימה) בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקת HP). ראה גם תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה.

- 1 הנח את מסמכי המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניהם פונים כלפי מטה, לפי הסימונים, או ב- ADF כשפניהם פונים כלפי מעלה.



- 2 לחץ על הלחצן **סריקת מסמך** (📄). תיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP) מופיעה.
 - 3 בחר את ההגדרות:
 - א **Scan for editable text?** (לסרוק טקסט הניתן לעריכה?) בחר **Yes** (כן) אם ברצונך לערוך את הטקסט או ליצור קובץ PDF שניתן לבצע בו חיפוש. בחר **No** (לא) כדי לסרוק את המסמך כתמונה.
 - ב **Original contains graphics?** (המקור מכיל גרפיקה?) בחר **Yes** (כן) אם ברצונך שגרפיקה בצבע או בגווי אפור תישמר באיכות גבוהה. בחר **No** (לא) עבור גרפיקה פשוטה בצבע אחד או קווי מתאר, או אם ברצונך בקובץ בגודל קטן יותר.
 - ג אם טענת את המסמכים ב- ADF, תוכל גם לבחור סריקה חד-צדדית או דו-צדדית. אפשרות זו לא תוצג אם המסמך נמצא על משטח הזכוכית של הסורק.
 - 4 לחץ על **Scan** (סריקה).
 - 5 כשתסיים לסרוק עמוד זה, הנח את העמוד הבא על משטח הזכוכית ולחץ על **Scan** (סריקה) כדי לסרוק מסמך או עמוד נוסף. כשתסיים לסרוק את כל העמודים, לחץ על **Done** (סיום). לאחר הלחיצה על **Done** (סיום), התוכנה שולחת את הקובץ הסרוק למיקום שצוין.
- הערה** אם נבחרה האפשרות **Show Preview** (הצג תצוגה מקדימה), עליך ללחוץ על הלחצן **Accept** (קבל) במסך התצוגה המקדימה כדי להפעיל את הסריקה. כאשר תוצג הודעה, לחץ על **Yes** (כן) כדי לסרוק עמודים נוספים, או לחץ על **No** (לא) כדי לשלוח את העמוד או העמודים הסרוקים למיקום שצוין.

חזור אל שימוש בסורק.

סריקת טקסט לעריכה

תוכנת הסריקה משתמשת בזיהוי תווים אופטי (OCR) כדי להפוך טקסט בדף לטקסט שניתן לערוך בתוכנית עיבוד תמלילים. תוכנת ה-OCR מותקנת באופן אוטומטי בעת התקנת התוכנה HP Image Zone. כדי לסרוק מסמך לטקסט הניתן לעריכה:

- 1 בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP), לחץ על **Yes** (כן) עבור **Scan for editable text** (סריקה עבור טקסט הניתן לעריכה).
- 2 בחר תוכנית עיבוד תמלילים מהתיבה: **Scan to:** (סריקה אל).
- 3 לחץ על **Scan** (סריקה).
- 4 ניתן יהיה לערוך את הטקסט שיופיע בתוכנית עיבוד התמלילים.

בחירת הגדרות OCR

כדי להציג או לשנות הגדרות סריקת טקסט:

- 1 פתח את HP Director, לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Preferences & Settings** (העדפות והגדרות סריקה) ולאחר מכן לחץ על **Button Settings** (הגדרות לחצנים).
2 בתיבת הדו-שיח **Button Settings** (הגדרות לחצנים), בחר את הכרטיסיה עבור **Scan Document button (Front Panel)** (לחצן סריקת מסמך (לוח קדמי)) או **Scan Document button (Director)** (לחצן סריקת מסמך (Director)) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Modify Scan Document Settings** (שינוי הגדרות סריקת מסמך).
3 בתיבת הדו-שיח שנפתחת, בחר את הכרטיסיה **Editable text settings** (הגדרות טקסט הניתן לעריכה). באזור זה באפשרותך לבחור:
 - **Retain page formatting** (שמור על עיצוב עמוד).
בחר באפשרות זו כדי לשמור על עיצוב העמוד בעת עיבוד הטקסט הניתן לעריכה. לאחר מכן, בחר או נקה את תיבת הסימון **Use columns when possible** (השתמש בעמודות כאשר ניתן) כדלהלן.
 - בחר את תיבת הסימון **Use columns when possible** (השתמש בעמודות כאשר ניתן) כדי לעצב טקסט בעמודות כאשר ניתן, אפשרות אשר בדרך כלל מספקת את איכות העיצוב הטובה ביותר. אם לא ניתן לעצב עמודות, התוכנה תעצב את הטקסט במסגרות במקום זאת.
 - נקה את תיבת הסימון **Use columns when possible** (השתמש בעמודות כאשר ניתן) כדי לעצב טקסט במסגרות בלבד.
 - **Do not retain page format** (אל תשמור על עיצוב עמוד).
בחר באפשרות אם אין ברצונך לשמור על עיצוב העמוד בעת עיבוד הטקסט הניתן לעריכה. התוצאה תהיה טקסט זורם שבאפשרותך לעצב מחדש.

טקסט סרוק עשוי שלא להופיע במחשב בדיוק כפי שהוא מופיע במקור, בפרט אם המקור מכיל טקסט דהוי או מוכתם. לדוגמה, תווים מסוימים עשויים להיות שגויים או חסרים. במהלך עריכת הטקסט, השווה את הטקסט הסרוק למקור ולאחר מכן בצע תיקונים כנדרש.

חזור אל **סריקת מסמכים**.

סריקת תמונות

השתמש בלחצן **סריקת תמונה** (📷) כדי לסרוק צילומים, גרפיקה, שקופיות או תשלילים.
לסריקת שקופיות או תשלילים, ראה **סריקת שקופיות ותשלילים**.

הערה אם ברצונך להציג את הסריקות בתצוגה מקדימה לפני שיישלחו ליעדן, בחר **Show Preview** (הצג תצוגה מקדימה) בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקת HP). ראה גם **תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה**.

- 1 הנח את המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, לפי הסימונים, וסגור את המכסה.
- 2 לחץ על הלחצן **סריקת תמונה** (📷). בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP) מופיעה. הקפד לבחור את הלחצן **Scan original from glass or feeder** (סרוק מקור ממשטח הזכוכית או מהמזין). לחץ על **Scan** (סריקה).
- 3 עם סיום הסריקה, הנח פריט על משטח הזכוכית של הסורק ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה) כדי לסרוק תמונה נוספת, או לחץ על **Done** (סיום). התוכנה שומרת את הסריקה לתיקיה **My Scans** (הסריקות שלי), הממוקמת בתיקיה **My Documents** (המסמכים שלי). התמונה הסרוקה נשלחת גם אל HP Image Zone, כברירת מחדל.

הערה אם נבחרה האפשרות **Show Preview** (הצג תצוגה מקדימה), עליך ללחוץ על הלחצן **Accept** (קבל) במסך התצוגה המקדימה כדי להפעיל את הסריקה. כאשר תוצג הודעה, לחץ על **Yes** (כן) כדי לסרוק תמונות נוספות, או לחץ על **No** (לא) כדי לשלוח את התמונה או התמונות הסרוקות למיקום שצוין.

עצה התוכנה HP Scanning יכולה לתקן באופן אוטומטי את התמונות או לשחזר צבעים דהויים בתמונות ישנות. כדי להפעיל או לבטל תיקון תמונות, בתוכנה HP Scanning בחר באפשרות **Auto Correct Photos** (תיקון אוטומטי של צילומים) מהתפריט **Basic** (בסיסי) ולאחר מכן בחר את האפשרויות הרצויות. כדי להשתמש במאפיין זה, יש לבחור באפשרות **Show Preview** (הצג תצוגה מקדימה).

חזור אל שימוש בסורק.

תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה

אם ברצונך להציג את הקובץ הסרוק בתצוגה מקדימה, התחל את הסריקה מהתוכנה HP Director או לחץ על **Show Preview** (הצג תצוגה מקדימה) בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP).

כדי לשנות את הגדרות הלחצנים להצגת תצוגה מקדימה של קבצים שנסרקו:

השתמש בשלבים הבאים כדי לשנות את הגדרות הלחצנים של הסורק, כך שהתוכנה תציג תצוגה מקדימה של התמונה או המסמך.

- 1 פתח את HP Director.
- 2 בתפריט הנפתח **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Settings and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה) ולאחר מכן לחץ על **Button Settings** (הגדרות לחצנים). תיבת הדו-שיח **Button Settings** (הגדרות לחצנים) מופיעה.
- 3 לחץ על הכרטיסיה של הלחצן שברצונך להגדיר.
- 4 לחץ על האפשרות **Show preview when scanning from this button** (הצג תצוגה מקדימה בעת סריקה מלחצן זה).
- 5 לחץ על **Apply** (החל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

חזור אל שימוש בסורק.

שמירת מסמך לכוון, דיסק או תקליטור

השתמש בלחצן **תיוק מסמכים** (→) כדי לשמור מסמכים סרוקים לדיסק, כגון כונן קשיח, או תקליטור לצריבה.

עצה עבור גרפיקה בצבע או בגווי אפור, או עבור טקסט הניתן לעריכה, השתמש בלחצן **סריקת מסמך**.

- 1 הנח את המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, לפי הסימונים, או ב-ADF כשפניו כלפי מעלה.
- 2 לחץ על הלחצן **תיוק מסמכים** (→) והסריקה תחל.
- 3 החלון **Scan document** (סריקת מסמך) מופיע. סרוק מסמך נוסף או לחץ על **Done** (סיום).
- 4 תיבת הדו-שיח **Save As** (שמירה בשם) מופיעה. בחר את תיקיית היעד הרצויה, הקלד שם קובץ ובחר סוג קובץ.
- 5 לחץ על **OK** (אישור). התוכנה שומרת את המסמך לתיקיה שצוינה. אם לא תבחר מיקום בתיבת הדו-שיח **Save as** (שמירה בשם), כברירת מחדל המסמך יישמר בתיקיה **My Documents** (המסמכים שלי) במחשב.

הערה אם ברצונך להציג את הסריקות בתצוגה מקדימה לפני שיישלחו ליעדן, ראה תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה.

חזור אל שימוש בסורק.

שליחת סריקה של מסמך או תמונה בדואר אלקטרוני

השתמש בלחצן **דואר אלקטרוני** (✉) כדי לסרוק מסמכים או תמונות ולהוסיפם להודעת דואר אלקטרוני כמסמך מצורף. ברשותך צריכה להיות תוכנת דואר אלקטרוני נתמכת.

הלחצן **דואר אלקטרוני** משמש לביצוע סריקה תוך שימוש בהגדרות תמונה בגווי אפור, על מנת לשמור על גודל קובץ קטן המתאים לדואר אלקטרוני, ושליחת הסריקה לתוכנת הדואר האלקטרוני (אם נתמכת). ישנה אפשרות לסרוק תמונות, שקופיות או תשלילים בצבע.

- 1 הנח את המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, לפי הסימונים, או ב- ADF כשפניו כלפי מעלה.
- 2 לחץ על הלחצן **דואר אלקטרוני** (✉). תיבת הדו-שיח **Scanning to E-mail** (סריקה לדואר אלקטרוני) מופיעה. הקלד שם קובץ ולאחר מכן בחר סוג קובץ. לחץ על **Continue** (המשך). הסריקה מתחילה.
- 3 עם השלמת הסריקה, מוצגת הודעה לסריקת עמוד נוסף. אם ברצונך לצרף לדואר האלקטרוני עמוד או תמונה נוספים, הנח את התמונה או דף המסמך על משטח הזכוכית של הסורק ולחץ על **Scan** (סריקה).
- 4 עם סיום הסריקה, לחץ על **Done** (סיום) בהודעה. תוכנת הדואר האלקטרוני נפתחת והקובץ הסרוק מופיע כמסמך מצורף להודעה.
- 5 השתמש בתוכנת הדואר האלקטרוני כדי להשלים את הודעת הדואר האלקטרוני ולשלוח אותה. כדי להציג את התמונה הסרוקה לפני שליחת הודעת הדואר האלקטרוני, לחץ פעמיים על המסמך המצורף בתוכנת הדואר האלקטרוני.

כדי לשנות את תוכנת הדואר האלקטרוני, פתח את התוכנה HP Director באמצעות הסמל שעל שולחן העבודה או מהתפריט **התחל** ולאחר מכן בחר **E-mail Settings** (הגדרות דואר אלקטרוני) מהרשימה הנפתחת **Settings** (הגדרות). תיבת הדו-שיח **E-mail Settings** (הגדרות דואר אלקטרוני) מופיעה. בחר את תוכנת הדואר האלקטרוני שבה ברצונך להשתמש ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

חזור אל שימוש בסורק.

הכנת העתקים

השתמש בלחצן **העתקה** (📄) כדי לסרוק מקור ולשלוח אותו למדפסת.

הלחצן **העתקה** בלוח הקדמי ממוטב לסרוק ולהדפיס העתק של הפריט המונח על משטח הזכוכית של הסורק. אם ברצונך לשנות את התמונה, כגון להבהיר, להכהות או לשנות את הגודל, השתמש בלחצן **Make Copies** (הכנת העתקים) ב- HP Director.

- 1 הנח את המקור על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, לפי הסימונים, או ב- ADF כשפניו כלפי מעלה.
- 2 בחר את אפשרויות ההעתקה:
 - בחר את מספר ההעתקים על-ידי לחיצה על הלחצן **מספר העתקים** (🔢). מספר ההעתקים יופיע בתצוגת הלוח הקדמי.
 - בחר את אופן סריקת המקור על-ידי לחיצה על הלחצן **צבע** (●●) או על הלחצן **שחור-לבן** (●○).
- 3 לחץ על הלחצן **העתקה** (📄). ההעתקים מודפסים במדפסת ברירת המחדל.

הערה אין תמונת תצוגה מקדימה עבור פעולת ההעתקה.

אם ברצונך לשנות הגדרות העתקה, השתמש בלחצן **Make Copies** (הכנת העתקים) ב-HP Director. תיבת דו-שיח **HP Copy** (העתקה של HP) תיפתח ובה תוכל לבחור את ההגדרות הרצויות עבור העתקה.
חזור אל שימוש בסורק.

ביטול סריקה

לחץ על הלחצן **ביטול** (⏏) כדי לבטל סריקה שנמצאת בעיצומה, או כדי לבטל סדרת סריקות בעת סריקה מה-ADF.
חזור אל שימוש בסורק.

שימוש בלחצן חיסכון בחשמל

לחץ לחיצה קצרה אחת על הלחצן **חיסכון בחשמל** (⏻) כדי לכבות את המנורה כאשר הסורק אינו בשימוש. כאשר ברצונך לסרוק שוב, לחץ על אחד מלחצני הסריקה של הלוח הקדמי כדי להפעיל את המנורה ולהתחיל לסרוק מיד.
כדי לכבות לגמרי את הסורק, לחץ על הלחצן **חיסכון בחשמל** (⏻) והחזק אותו לחוץ במשך שתי (2) שניות.
כדי להפעיל שוב את הסורק לאחר כיבוי מלא, לחץ פעם אחת בלבד על הלחצן **חיסכון בחשמל**.
חזור אל שימוש בסורק.

שינוי הגדרות סריקה

באפשרותך לשנות אפשרויות סריקה רבות מהתוכנה HP Image Zone. הגדרות סריקה אלה כוללות הגדרות לחצנים עבור הלוח הקדמי ולחצני סריקה של HP Director, העדפות וחשיפה אוטומטית.
כדי לשנות הגדרות סריקה, ב-HP Director, לחץ על **Settings** (הגדרות). לחץ על **Scan Settings and Preferences** (הגדרות ולחצנים) ולאחר מכן לחץ על **Button Settings** (הגדרות לחצנים). בחר את הכרטיסיה של הלחצן הרצוי. ההגדרות שתשנה יחולו רק על כרטיסיית הלחצן שנבחר. ברשימה זו מוצגות כרטיסיות עבור לחצני HP Director כמו גם עבור לחצני הלוח הקדמי.
לקבלת מידע נוסף, ראה גם **תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה**.
חזור אל שימוש בסורק.

הפעלת סריקה מיידית

מאפיין הסריקה המיידית מאפשר סריקה מיידית מבלי להמתין להתחממות המנורה. באפשרותך לאפשר או לנטרל את מאפיין הסריקה המיידית באופן הבא:

- 1 פתח את HP Director.
- 2 בתפריט **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Settings and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה) ולאחר מכן לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה).
- 3 לחץ על הכרטיסיה **Quality vs Speed** (איכות לעומת מהירות).

כדי לבטל את זמן ההתחממות ולאפשר סריקה מיידית, סמן את תיבת הסימון **Instant lamp warm-up** (התחממות מנורה מיידית).
הערה סריקה מיידית אינה פועלת בעת שימוש ב-TMA.

חזור אל שינוי הגדרות סריקה.

סריקה ממזין המסמכים האוטומטי

סעיף זה מסביר את אופן השימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) בסורק HP Scanjet 7600 series.

- בחירת חומרי הדפסה המתאימים ל- ADF
- טעינת מסמכי מקור ב- ADF
- סריקת מסמכים דו-צדדיים מה- ADF
- הכנת העתקים מה- ADF

בחירת חומרי הדפסה המתאימים ל- ADF

ה- ADF פועל בצורה המיטבית כאשר מסמכי המקור עומדים במפרט הבא: אם מסמכי המקור אינם עומדים בקריטריונים אלה, סרוק ממשטח הזכוכית של הסורק.

- עבור סריקה חד-צדדית, באפשרותך להשתמש בנייר בגודל A4, Letter או Legal: 210 מ"מ x 355.6 מ"מ (14 x 8.5 אינץ').
- עבור סריקה דו-צדדית, השתמש בחומרי הדפסה בגודל A4 או Letter. ה- ADF אינו יכול לסרוק שני צדדים של מסמך קטן מ- 127 מ"מ x 127 מ"מ (5 x 5 אינץ') או גדול מ- 210 מ"מ x 304.8 מ"מ (8.5 x 12 אינץ').

עצה כדי לסרוק שני צדדים של מסמך בגודל Legal, 216 מ"מ x 356 מ"מ (8.5 x 14 אינץ'), סרוק צד אחד ב- ADF, הפוך את המסמך ולאחר מכן סרוק את הצד השני ב- ADF.

- חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית בגדלים שבין 88.9 מ"מ x 127 מ"מ (3.5 x 5 אינץ') לבין 216 מ"מ x 356 מ"מ (8.5 x 14 אינץ') ניתן לסרוק עם האפשרות החד-צדדית.
- משקל חומרי הדפסה בין 60 ל- 90 גרם למטר מרובע (מ"ר) (16 עד 24 פאונד).
- חומרי הדפסה שאינם מכילים חירור או חורי ניקוב.
- חומרי הדפסה שאינם מכילים דבק רטוב, נוזל תיקון או דיו.

הערה הימנע מלשים ב- ADF טפסים מרובי חלקים, שקפים, דפים מכתבי עת, דפים עם דבק ונייר קל משקל.

לפני הנחת מקור ב- ADF, בדוק והסר סלסולים, קמטים, סיכות, אטבים וכל חומר אחר שמחובר. חזור אל **סריקה ממזין המסמכים האוטומטי**.

טעינת מסמכי מקור ב- ADF

- 1 הנח במגש הזנת המסמכים ערימה של דפים בגודל דומה, כשפניהם פונים כלפי מעלה, כאשר הדף הראשון נמצא למעלה.



- 2 התאם את מובילי הנייר כדי למרכז את הערימה.

- 3 לחץ על לחצן בלוח הקדמי או השתמש ב- HP Director כדי להתחיל בסריקה. בצע את ההוראות שעל המסך כדי להשלים את הסריקה.
- חזור אל [סריקה ממזין המסמכים האוטומטי](#).

סריקת מסמכים דו-צדדיים מה- ADF

- 1 טען את מסמכי המקור. ראה [טעינת מסמכי מקור ב- ADF](#).
 - 2 פתח את HP Director. לחץ על הלחצן **Scan Document** (סריקת מסמך) ב- HP Director.
 - 3 תיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP) מופיעה.
 - 4 תחת **Would you like to scan both sides of the original(s)?** (האם ברצונך לסרוק את שני צדי מסמכי המקור?) בחר **Yes, scan both sides** (כן, סרוק את שני הצדדים) ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).
 - 5 בסיום הסריקה, לחץ על **Done** (סיום), והתוכנה תישלח את הקובץ הסרוק למיקום שצוין.
- סריקה חד-צדדית היא שיטת ברירת המחדל ב- ADF. כדי לשנות ברירת מחדל זו לסריקה דו-צדדית, פתח את HP Director משולחן העבודה, לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Settings** **and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה) ולאחר מכן לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה). לחץ על הכרטיסיה **Automatic** (אוטומטי) ולאחר מכן בחר את ההגדרה שברצונך להקצות כברירת מחדל.
- הערה לא ניתן לסרוק בסריקה דו-צדדית את כל גודלי הנייר. לקבלת מידע נוסף אודות חומרי הדפסה, ראה [בחירת חומרי הדפסה המתאימים ל- ADF](#).
- אם הסריקה מבוצעת מתוכנת דימות המשתמשת ב- TWAIN, התוכנה HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN מציעה יכולות נוספות לבהירות וניגודיות וביצועים ושליטה משופרים לסריקה דו-צדדית. לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN, ראה [התקנת תוכנת הסורק](#).
- חזור אל [סריקה ממזין המסמכים האוטומטי](#).

הכנת העתקים מה- ADF

באפשרותך להשתמש בלחצן **העתקה** (📄) כדי לסרוק מספר מסמכי מקור מה- ADF ולשלוח אותם למדפסת. פעולת ההעתקה משתמשת כברירת מחדל בהגדרות שהיו בשימוש בהעתקה האחרונה שביצעת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הכנת העתקים](#).

חזור אל [סריקה ממזין המסמכים האוטומטי](#).

4 סריקת שקופיות ותשלילים

סעיף זה מכיל מידע אודות התקנת מתאם החומרים השקופים (TMA) והשימוש בו, על מנת לסרוק שקופיות ותשלילים. באפשרותך להשתמש ב-TMA כדי לסרוק שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ.

- [עצות לסריקת פריטים שקופים](#)
- [חיבור כבל מתאם החומרים השקופים \(TMA\)](#)
- [סריקת שקופיות או תשלילים](#)

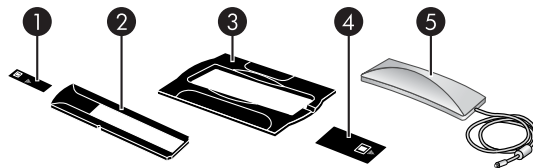
עצות לסריקת פריטים שקופים

- כדי לסרוק פריטים גדולים מאלה שמתאם החומרים השקופים (TMA) יכול להכיל, הנח את השקף על משטח הזכוכית של הסורק, הנח גיליון נייר לבן מעל לשקף ולאחר מכן סרוק כרגיל.
- בעת סריקת שקופית או תשליל בגודל 35 מ"מ, תוכנת הסורק מגדילה באופן אוטומטי את התמונה לגודל של כ- 11 ס"מ x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'). אם ברצונך שהתמונה הסופית תהיה גדולה או קטנה יותר, השתמש בכלי **Resize** (שינוי גודל) בתוכנת הסורק כדי לקבוע את קנה המידה לגודל הסופי שבחרת. הסורק יסרוק את הפריט לגודל שבחרת ויתאים את רזולוציית הסריקה כנדרש, כך שתתאים לרזולוציית הסריקה שנבחרה.
- כדי לסרוק שקופיות או תשלילים בגודל 35 מ"מ באמצעות ה-TMA, לחץ על הלחצן **סריקת תמונה** (🖨️) בלוח הקדמי של הסורק, או לחץ על הלחצן **Scan Slides/Negatives** (סריקת שקופיות/תשלילים) ב-HP Director.

חזור אל [סריקת שקופיות ותשלילים](#).

חיבור כבל מתאם החומרים השקופים (TMA)

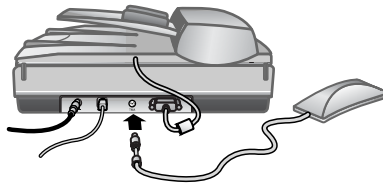
ה-TMA כולל מקור אור, לוחית מיקום ומחזיקי חומרי הדפסה. ודא שברשותך כל רכיבי ה-TMA.



1	מגן אור תשליל
2	מחזיק תשלילים
3	לוחית מיקום
4	מגן אור שקופית
5	מקור אור ומחזיק שקופיות

חבר את כבל ה-TMA לסורק.

- 1 נתק את כבל החשמל מהסורק.
- 2 בגב הסורק, אתר את יציאת ה-TMA העגולה.
- 3 החזק את כבל ה-TMA בקצהו החופשי ויישר את המחבר כך שהחץ יהיה בצד העליון.



יציאה וכבל של TMA

4 הכנס בעדינות את המחבר לתוך יציאת ה-TMA.

⚠ התראה אל תדחף את הכבל בכוח לתוך יציאת ה-TMA. הפעלת כוח על הכבל עלולה לגרום לכיפוף או שבירה של פינים פנימיים.

5 חבר מחדש את כבל החשמל.
חזור אל סריקת שקופיות ותשלילים.

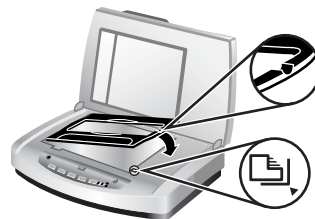
סריקת שקופיות או תשלילים

כדי לסרוק שקופיות או תשלילים רגילים של 35 מ"מ, השתמש במקור האור ובלוחית המיקום של מתאם החומרים השקופים (TMA). עבור תשלילים, השתמש במחזיק התשלילים. בעת סריקת פחות משלוש שקופיות, השתמש במגן אור השקופית; בעת סריקת פחות מארבעה תשלילים, השתמש במגן אור התשליל.

- התחלת תהליך הסריקה
 - טעינת שקופיות במקור האור של ה-TMA
 - טעינת תשלילים במקור האור של ה-TMA
 - השלמת תהליך הסריקה
 - התאמת תמונה בעת סריקה עם ה-TMA
- חזור אל סריקת שקופיות ותשלילים.

התחלת תהליך הסריקה

1 הנח את לוחית המיקום על משטח הזכוכית של הסורק והתאם את הסימון שעל הלוחות לסימון שעל הסורק.

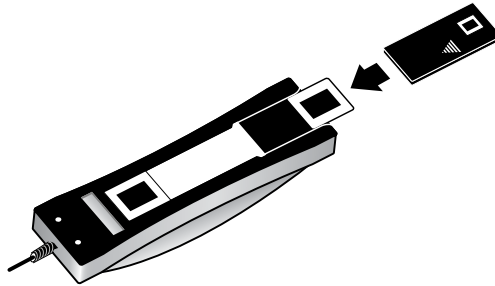


הנח את לוחית המיקום על משטח הזכוכית של הסורק

2 הכנס שקופיות או תשלילים במקור האור של ה-TMA. ראה טעינת שקופיות במקור האור של ה-TMA, או טעינת תשלילים במקור האור של ה-TMA.
חזור אל סריקת שקופיות או תשלילים.

טעינת שקופיות במקור האור של ה-TMA

- 1 הכנס עד שלוש שקופיות במחזיק השקופיות, בחלקו התחתון של מקור האור של מתאם החומרים השקופים (TMA).
- 2 הערה ודא שהחלק המבריק של השקופית פונה כלפי משטח הזכוכית של הסורק, כאשר מקור האור של ה-TMA נמצא על משטח הזכוכית של הסורק (צד התחליב עמום).
- 2 אם אתה סורק פחות משלוש שקופיות, הכנס את מגן אור השקופית לאחר טעינת השקופית האחרונה.

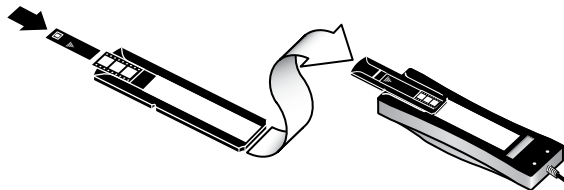


הכנסת שקופית למחזיק השקופיות עם מגן אור שקופית

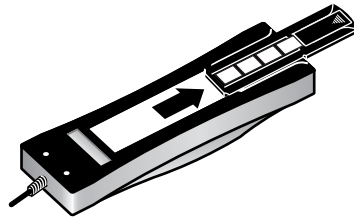
חזור אל סריקת שקופיות או תשלילים.

טעינת תשלילים במקור האור של ה-TMA

- 1 טען סרט תשלילים במחזיק התשלילים. מחזיק התשלילים מאוחסן בדרך כלל במקור האור של ה-TMA, בתוך מחזיק השקופיות.
- 2 הערה ודא שהחלק המבריק של התשליל פונה כלפי משטח הזכוכית של הסורק, כאשר מקור האור של ה-TMA נמצא על משטח הזכוכית של הסורק.
- 3 **⚠ התראה** תשלילים נפגמים בקלות. גע בהם רק בשוליהם.
- 2 אם אתה סורק סרט תשלילים עם פחות מארבע תמונות, הכנס את מגן אור התשליל לאחר טעינת סרט התשלילים. השתמש בסמלי החצים שבמגן אור התשליל כדי למקמו כהלכה.
- 3 טען את סרט התשלילים במחזיק התשלילים.



- 4 הכנס את מחזיק התשלילים במחזיק השקופיות בחלקו התחתון של מקור האור של ה-TMA.



חזור אל סריקת שקופיות או תשלילים.

השלמת תהליך הסריקה

- 1 הנח את מקור האור של מתאם החומרים השקופים (TMA) בלוחית המיקום, כאשר השקופיות או התשלילים פונים כלפי מטה. כבל ה-TMA צריך להיכנס לחריץ שנמצא באותו קצה של לוחית המיקום, לפי הסימונים.



הנחת מקור האור של ה-TMA על לוחית המיקום

- 2 לחץ על הלחצן **סריקת תמונה** (📄) שבחזית הסורק.
 - 3 בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP), בחר באפשרות **Scan slides using transparent materials adapter** (סרוק שקופיות באמצעות מתאם החומרים השקופים) או באפשרות **Scan negatives using transparent materials adapter** (סרוק תשלילים באמצעות מתאם החומרים השקופים). לחץ על **Scan** (סריקה).
 - 4 בסיום הסריקה, לחץ על **Scan** (סריקה) כדי לסרוק שקופית או תשליל נוסף, או לחץ על **Done** (סיום).
- אם רצונך בשליטה רבה יותר בבחירת שטח התמונה הסופי שייסרק, בחר **Show Preview** (הצג תצוגה מקדימה) בתיבת הדו-שיח **HP Scanning** (סריקה של HP), או השתמש בלחצן **Scan Slides/Negatives** (סריקת שקופיות/תשלילים) ב-HP Director. בתיבת הדו-שיח **Preview** (תצוגה מקדימה), באפשרותך לבחור את שטח השקופית או התשליל שברצונך לסרוק. לחץ על נקודת אחיזה לבחירה והחזק אותה והתאם את שטח הסריקה הסופי של התמונה. עליך ללחוץ על הלחצן **Accept** (קבל) במסך התצוגה המקדימה כדי להפעיל את הסריקה. התוכנה שולחת את התמונה אל HP Image Zone.



שטח סריקה סופי

חזור אל [סריקת שקופיות או תשלילים](#).

התאמת תמונה בעת סריקה עם ה-TMA

במהלך התצוגה המקדימה של הסריקה, באפשרותך לבצע התאמות אופציונליות לשקופיות או תשלילים שנסרקים באמצעות מתאם החומרים השקופים (TMA). לפני שתחליט לבצע התאמות, בחר וגרור את הידיות סביב אזור הבחירה עד שתראה את שטח התמונה שברצונך לסרוק. פעולה זו תבטיח שהתוכנה תבצע חשיפה נכונה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [תצוגה מקדימה של תמונה סרוקה](#).

הערה בעת סריקת שקופית או תשליל בגודל 35 מ"מ, תוכנת הסורק מגדילה באופן אוטומטי את התמונה לגודל של כ- 11 ס"מ x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ'). אם ברצונך שהתמונה הסופית תהיה גדולה או קטנה יותר, השתמש בכלי **Resize** (שינוי גודל) בתוכנת הסורק כדי לקבוע את קנה המידה לגודל הסופי הרצוי. הסורק יסרוק את הפריט לגודל שבחרת ויתאים את רזולוציית הסריקה כנדרש, כך שתתאים לרזולוציית הסריקה שנבחרה.

חזור אל [סריקת שקופיות או תשלילים](#).


5 טיפול ותחזוקה

סעיף זה מציג מידע אודות הטיפול בסורק ותחזוקתו.

- ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
- ניקוי מתאם החומרים השקופים (TMA)
- ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק


ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח ביצועים מיטביים. כמות הטיפול הדרושה תלויה במספר גורמים, כולל כמות השימוש, סוג חומר ההדפסה המוזן דרך מזין המסמכים האוטומטי (ADF) והסביבה. עליך לבצע ניקוי שגרתי כנדרש.

ניקוי ותחזוקה תקופתיים צריכים לכלול ניקוי של משטח הזכוכית של הסורק, מתאם החומרים השקופים (TMA) ומזין המסמכים האוטומטי (ADF).

 **התראה** הימנע מלהניח בסורק חפצים עם קצוות חדים. דבר זה עלול לגרום נזק לסורק. לפני הנחת פריט על משטח הזכוכית של הסורק, ודא שאינו מכיל דבק רטוב, נוזל תיקון או חומרים אחרים שעלולים לעבור לזכוכית.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

- 1 נתק מהסורק את כבל האפיק הטורי האוניברסלי (USB) ואת כבל החשמל.
- 2 נקה את הזכוכית באמצעות מטלית רכה ונטולת מוך שרוססה בחומר ניקוי זכוכית עדין ויבש את הזכוכית באמצעות מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך.

 **התראה** השתמש רק בחומר לניקוי זכוכית. הימנע משימוש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טהור-כלוריד; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית של הסורק. הימנע משימוש בכוהל איזופרופילי, כיוון שהוא משאיר פסים על הזכוכית.

אל תרסס את חומר ניקוי הזכוכית ישירות על משטח הזכוכית. כמות גדולה מדי של חומר ניקוי עלולה לגלוש לצדדים ולגרום נזק לסורק.

- 3 כשתסיים, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל החשמל לסורק.

הערה לקבלת הוראות ניקוי לצד התחתון של משטח הזכוכית של הסורק, בקר באתר www.hp.com/support.

חזור אל טיפול ותחזוקה.

ניקוי מתאם החומרים השקופים (TMA)

נקה את ה-TMA במטלית יבשה ורכה. במקרה הצורך, רסס על המטלית מעט חומר לניקוי זכוכית וגבש את ה-TMA.

חזור אל טיפול ותחזוקה.

ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

ה-ADF דורש ניקוי תקופתי, בהתאם לכמות השימוש ולסוג חומר ההדפסה המוזן דרכו. השתמש בבד ניקוי של HP ADF כדי לנקות את ה-ADF, כאשר פסים אנכיים מופיעים בתמונות הנסרקות ב-ADF, כאשר חומר ההדפסה העובר דרך ה-ADF מאובק או מלוכלך או כאשר הסביבה מאובקת.

אם נעשה שימוש ב-ADF מספר פעמים בשבוע, מומלץ לבצע ניקוי מדי חודש. קבע שגרת ניקוי המתאימה לסורק.

השתמש בשיטות הבאות כדי לנקות ולתחזק את ה-ADF:

- העברת בד הניקוי דרך ה-ADF
 - ניקוי חלון ה-ADF
 - ניקוי ידני של מכלול גלגלת ההזנה
 - תחזוקת ה-ADF
- חזור אל טיפול ותחזוקה.

העברת בד הניקוי דרך ה-ADF

- 1 פתח את המיכל החתום, החל מהחריץ. הקפד לא לקרוע את בד הניקוי שנמצא בפנים.
 - 2 הוצא את בד הניקוי ופתח אותו.
 - 3 הנח את הבד הפתוח במגש הזנת הנייר.
 - 4 לחץ על הלחצן **סריקת מסמך** (📄).
- בד הניקוי עובר דרך ה-ADF.

התראה ⚠ המתן שתי דקות כדי לאפשר לרכיבים להתייבש, לפני שתמשיך לשלב הבא.

- 5 הנח עד חמישה דפים של נייר מודפס במגש הזנת הנייר. סרוק ובדוק את התוצאות.
- 6 אם עדיין מופיעים פסים, חזור על שלבים 3 עד 5. ניתן להעביר את בד הניקוי דרך ה-ADF עד חמש פעמים.

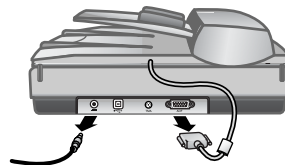
הערה אם עדיין מופיעים פסים בתמונה הסרוקה לאחר העברת בד הניקוי דרך ה-ADF, ייתכן שיהיה עליך לנקות את חלון ה-ADF (לקבלת מידע נוסף, ראה **ניקוי חלון ה-ADF**).

חזור אל **ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.

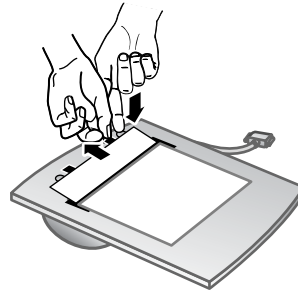
ניקוי חלון ה-ADF

אם מופיעים פסים על התמונות הסרוקות, ניקוי חלון ה-ADF עשוי לפתור את הבעיה. השתמש בשלבים הבאים כדי להסיר את חלון ה-ADF הבהיר, לנקות אותו ולהתקינו חזרה ב-ADF.

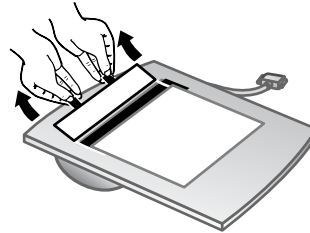
- 1 נתק את כבל החשמל ואת המחבר מהסורק ה-ADF.



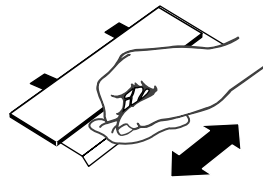
- 2 הסר את ה-ADF מהסורק על-ידי פתיחת ה-ADF והרמתו ישר כלפי מעלה.
- 3 פתח את נעילת חלון ה-ADF.



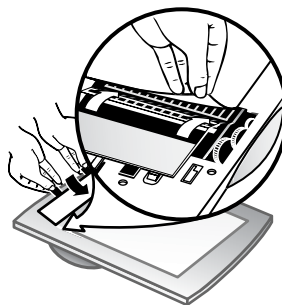
- א אתר את חלון ה- ADF הבהיר שמכיל את המלבנים הכחולים-ירוקים, בצד התחתון של ה- ADF.
- ב לחץ כלפי מטה על אחת הלשוניות שליד המלבן הכחול-ירוק.
- ג משוך את המלבן הכחול-ירוק לכיוון הקצה הקרוב של הסורק.
- ד חזור על שלבים אלה עבור הלשונית והמלבן הכחול-ירוק השניים.
- 4 הסר את חלון ה- ADF מה- ADF.



- 5 נגב את אזור הפלסטיק הבהיר באמצעות בד ניקוי HP ADF או מטלית נקייה, יבשה ונטולת מוך. נקה את שני הצדדים לפני שתתקין מחדש. ודא ששני הצדדים יבשים וללא כתמים.



- 6 התקן מחדש את חלון ה- ADF.



- א הרם בעדינות את קצה סרט הפלסטיק האפור הגדול המחובר לתחתית ה-ADF.
 ב החלק את הצד הבהיר של קצה חלון ה-ADF הבהיר מתחת לסרט הפלסטיק האפור.
 ג החלק את חלון ה-ADF הבהיר לפנים עד שינעל במקומו בנקישה.
 ד ודא שהמלבן הכחול-ירוק במרכז חלון ה-ADF ננעל מתחת ללשונית האפורה ואינו נמצא מעל ללשונית.
- 7 הנח את ה-ADF על הסורק.
 8 חבר את מחבר ה-ADF אל הסורק ולאחר מכן חבר את כבל החשמל אל הסורק.
 9 השתמש ב-ADF כדי לסרוק עד חמישה מסמכים. בדוק את התוצאות. אם עדיין מופיעים פסים על התמונות הסרוקות, פנה אל מחלקת התמיכה בלקוחות של HP. ייתכן שיהיה צורך להזמין חלון ADF בהיר/מכלול אופטי (C9915-60011) חדש.
- [חזור אל ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\).](#)

ניקוי ידני של מכלול גלגלת ההזנה

- 1 פתח את הצוהר ולאחר מכן הרם את הלשונית הירוקה למצב פתוח לגמרי. מכלול גלגלת ההזנה צריך להיות במצב כמעט אנכי.



- הרם את הלשונית הירוקה כדי לחשוף את גלגלות ההזנה של ה-ADF.
- 2 השתמש ב-ADF של HP כדי לנקות כל אחת מגלגלות ההזנה ואת רפידת הגומי הקטנה הממוקמת מתחת לגלגלות.
- הערה אם אין ברשותך בד ניקוי ADF HP, השתמש במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט כוהל איזופרופילי.
- 3 נגב את האזור סביב רפידת הגומי הקטנה כדי להסיר אבק נייר.
 4 הורד את הלשונית הירוקה ואת מכלול גלגלת ההזנה.
 5 סגור את הצוהר.

חזור אל ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

תחזוקת ה-ADF

אם בעיות הזנה מתרחשות לעתים קרובות, בצע שלבים אלה:

- 1 נקה ידנית את מכלול גלגלת ההזנה. ראה **ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
- 2 אם בעיות ההזנה נמשכות, הזמן והתקן את ערכת ההחלפה של גלגלות ה-ADF. ערכת ההחלפה של גלגלות ה-ADF מכילה מנגנון גלגלות, רפידת הפרדה, ברגים חדשים עבור רפידת ההפרדה והוראות החלפה (לקבלת מידע נוסף, ראה הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק).

חזור אל ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

באפשרותך לרכוש במצב מקוון חלקים לתחזוקה באתר האינטרנט לתמיכה בסורקים, בכתובת www.hp.com/support/scannersupplies. פריטים כגון בד ניקוי HP ADF או ערכת החלפת גלגלות ADF זמינים ברחבי העולם.

חזור אל טיפול ותחזוקה.

6 פתרון בעיות

סעיף זה מכיל פתרונות לבעיות נפוצות בסורק, במזין המסמכים האוטומטי (ADF) ובמתאם החומרים השקופים (TMA).

- בעיות התקנה או הגדרה של הסורק
- בעיות אתחול או חומרה של הסורק
- בעיות הפעלה של הסורק
- בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- בעיות במתאם החומרים השקופים (TMA)
- פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים
- סריקה ברזולוציה גבוהה

בעיות התקנה או הגדרה של הסורק

סעיף זה מכיל פתרונות לבעיות בהתקנה ובהגדרה.

- שימוש בהרשאות מנהליות
- הסרת התוכנה
- בדיקת הכבלים

חזור אל פתרון בעיות.

שימוש בהרשאות מנהליות

אם הסורק מותקן במחשב עם Microsoft(r) Windows(r) 2000 או Windows XP, עליך להיכנס למחשב כמנהל. כדי להיכנס כמנהל, עיין בעזרה של מערכת ההפעלה. חזור אל בעיות התקנה או הגדרה של הסורק.

הסרת התוכנה

כדי להסיר את תוכנת HP המצורפת לסורק, בצע הליכים אלה:

1 בשורת המשימות, לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.

הערה ב- Windows XP, לחץ על **לוח הבקרה** בתפריט **התחל**.

2 לחץ פעמיים על **הוספה/הסרה של תוכניות**.

הערה ב- Windows XP, אפשרות זו נקראת **הוספה או הסרה של תוכניות**.

3 לחץ על הרשומה **HP Scanjet 7650** ולאחר מכן לחץ על **הסר**. פעולה זו מסירה את תוכנת HP Scanning.

4 לחץ על הרשומה **HP Image Zone** ולאחר מכן לחץ על **הסר**. פעולה זו מסירה את תוכנת HP Image Zone.

5 התקן מחדש באמצעות תקליטור תוכנת HP Image Zone המצורף לסורק. בעת הכנסת התקליטור, ממשק התקנה מופעל באופן אוטומטי. בחר להתקין את התוכנה **HP Image Zone**.

חזור אל בעיות התקנה או הגדרה של הסורק.

סוג כבל	פעולה
כבל חשמל	<p>כבל החשמל מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או מייצב מתח. • אם כבל החשמל מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל. • נתק את כבל החשמל מהסורק וכבה את המחשב. לאחר 60 שניות, חבר מחדש את כבל החשמל ולאחר מכן הפעל את המחשב, בסדר זה.
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להיות תואם לסורק. • ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, ראה www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>

חזור אל בעיות התקנה או הגדרה של הסורק.

בעיות אתחול או חומרה של הסורק

סעיף זה מכיל פתרונות לבעיות אתחול וחומרה.

- [איפוס הסורק](#)
 - [בדיקת חומרת הסורק](#)
 - [הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה](#)
- חזור אל פתרון בעיות.

איפוס הסורק

אם בעת ניסיון להשתמש בסורק מתקבלת הודעת שגיאה דומה ל- "Scanner initialization failed" (אתחול הסורק נכשל) או "Scanner not found" (סורק לא נמצא), השתמש בהליך הבא:

- 1 סגור את התוכנה HP Image Zone, אם היא פתוחה.
 - 2 נתק את הכבל המחבר את הסורק אל המחשב.
 - 3 כבה את הסורק על-ידי ניתוק כבל החשמל.
 - 4 כבה את המחשב, המתן 60 שניות ולאחר מכן הפעל שוב את המחשב.
 - 5 הפעל את הסורק על-ידי חיבור כבל החשמל.
 - 6 חבר מחדש את הכבל המחבר את המחשב והסורק (השתמש ביציאת USB שונה במחשב, אם ניתן).
- "00" במסך ה- LCD בלוח הקדמי של הסורק מציין שאירעה שגיאת חיבור USB. בדוק שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב.
 - ודא שכבל ה-USB מחובר כהלכה לגב הסורק. סמל ה-USB בקצה הכבל (המחבר) צריך לפנות כלפי מעלה. כאשר הכבל מחובר כהלכה, נראה כאילו מחבר ה-USB חופשי מעט. כאשר הכבל מחובר בצורה שגויה, תקע ה-USB ייראה הדוק מדי.
 - נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב.

חזור אל בעיות אתחול או חומרה של הסורק.

בדיקת חומרת הסורק

אם לדעתך ישנה בעיית חומרה בסורק, ודא שהכבלים מחוברים היטב לסורק, למחשב ולמקור החשמל. אם הכבלים מחוברים כהלכה, בדוק את הסורק באמצעות ההליך הבא:

- 1 נתק את כבל ה-USB וכבל החשמל מהסורק.
 - 2 חבר שוב את כבל ה-USB וכבל החשמל לסורק.
- הגררה שבסורק תנוע לפנים ולאחור כ- 25 מ"מ (1 אינץ') והמנורה תידלק.
- אם הגררה אינה נעה ומנורת הסורק אינה נדלקת, כנראה שישנה בעיה בחומרת הסורק. ראה **תמיכה** במוצר.
- חזור אל בעיות אתחול או חומרה של הסורק.

הסורק הפסיק לפעול בצורה תקינה

אם הסורק הפסיק לסרוק, השלם את השלבים הבאים, לפי הסדר. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

- 1 בדוק את הלחצן חיסכון באנרגיה כדי לוודא שהסורק אינו במצב כבוי. אם נורית הלחצן אינה מהבהבת או מאירה, לחץ לחיצה קצרה אחת על הלחצן חיסכון באנרגיה כדי להפעיל את הסורק. ייתכן שישנו כבל משוחרר. ודא שכבל ה-USB וכבל החשמל מחוברים היטב.
 - 2 נתק את כבל החשמל ממקור החשמל, המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר אותו חזרה.
 - 3 הפעל מחדש את המחשב.
 - 4 ייתכן שישנה התנגשות בין תוכנות במחשב. ייתכן שתאלץ להסיר את תוכנת הסורק ולאחר מכן להתקינה מחדש.
 - א לחץ על **התחל**, לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה** (ב-Windows XP), לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.
 - ב לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות** (ב-Windows XP), פריט זה נקרא **הוספה או הסרה של תוכניות** ולאחר מכן בחר את התוכנה **HP Scanjet 7650**.
 - ג לחץ על **הסר**.
 - ד לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות** (ב-Windows XP), פריט זה נקרא **הוספה או הסרה של תוכניות** ולאחר מכן בחר את התוכנה **HP Image Zone**.
 - ה לחץ על **הסר**.
 - 6 התקן מחדש באמצעות תקליטור תוכנת HP Image Zone המצורף לסורק. בעת הכנסת התקליטור, ממשק התקנה מופעל באופן אוטומטי. בחר להתקין את התוכנה **HP Image Zone**.
- אם הסורק עדיין לא פועל, בקר באתר www.hp.com/support או פנה לתמיכת הלקוחות של HP.
- חזור אל בעיות אתחול או חומרה של הסורק.

בעיות הפעלה של הסורק

- לא ניתן להפעיל את הסורק
- מנורת החשמל נשארת דלוקה
- הסורק אינו סורק מייד
- נראה שהלחצנים אינם פועלים
- פתרון בעיות בהשגת תמונות עם תוכנה תואמת TWAIN
- פתרון בעיות בסריקת מסמכים או טקסט (OCR)
- התמונה הסרוקה מטושטשת
- הסורק סורק פריטים באיטיות רבה

- יש לנקות את משטח הזכוכית של הסורק

חזור אל פתרון בעיות.

לא ניתן להפעיל את הסורק

אם הסורק אינו מופעל בעת לחיצה על לחצני הלוח הקדמי של הסורק, הסיבה יכולה להיות אחת משתיים:

- ייתכן שהסורק נמצא במצב כבוי, שנגרם עקב לחיצה על הלחצן **חיסכון באנרגיה** למשך יותר משתי שניות. לחץ לחיצה אחת קצרה על הלחצן **חיסכון באנרגיה** כדי להפעיל את הסורק.
- ייתכן שהסורק נותק מהחשמל. בדוק שכבל החשמל לא נותק מהסורק או ממקור החשמל.

מנורת החשמל נשארת דלוקה

מנורת הסורק אמורה לכבות באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות (כ- 15 דקות). זהו מצב החיסכון באנרגיה.

אם מנורת הסורק נותרת דלוקה, כבה אותה באופן ידני על-ידי לחיצה קצרה על הלחצן **חיסכון באנרגיה** (⏻) בסורק.

חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

הסורק אינו סורק מייד

אם לא נעשה שימוש בסורק במשך פרק זמן מסוים, ייתכן שמנורת הסורק תצטרך להתחמם לפני שניתן יהיה להתחיל בסריקה. אם מנורת הסורק צריכה להתחמם, יעבור רגע לאחר הפעלת התוכנה או לחיצה על לחצן של הסורק, לפני שהסריקה תחל.

חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

נראה שהלחצנים אינם פועלים

לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הלחצנים פועלים. אם לא, המשיך לשלב הבא.

- ייתכן שישנו כבל משוחרר. ודא שכבל ה-USB וכבל החשמל מחוברים היטב.
 - נתק את כבל החשמל ולאחר מכן חבר אותו שוב.
 - הפעל מחדש את המחשב.
 - ייתכן שהלחצנים הפכו ללא זמינים. נסה את ההליך הבא:
 - פתח את **לוח הבקרה**, בחר **סורקים ומצלמות** ולאחר מכן בחר מהרשימה את דגם הסורק שברשותך.
 - פתח את **מאפיינים** ולאחר מכן לחץ על הכרטיס **Events** (אירועים). מהרשימה **Scanner events** (אירועי סורק), בחר **Scan Document button press** (לחיצה על לחצן סריקת מסמך).
 - ודא שנבחרה האפשרות **HP Scanning software** (תוכנת סריקה של HP).
 - **Windows 98** ו-**Windows 2000**: ודא שהאפשרות **בטל אירועי התקן** אינה מסומנת.
 - **Windows Me** ו-**Windows XP**: ודא שהאפשרות **אל תבצע כל פעולה** אינה מסומנת.
- חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

פתרון בעיות בהשגת תמונות עם תוכנה תואמת TWAIN

אם שתי התוכנות HP Image Zone Software ו-HP Scanjet 7600 series Document ISIS TWAIN מותקנות במחשב, שתי אפשרויות מופיעות בעת ניסיון להשיג תמונה מתוכנה.

בחר את HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN לניהול מסמכים או לתכניות עסקיות מותאמות אישית. בחר את HP Scanjet 7600 series TWAIN עבור רוב תוכניות הדימום הנפוצות. כדי ללמוד עוד אודות TWAIN, בקר באתר www.twain.org. חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

פתרון בעיות בסריקת מסמכים או טקסט (OCR)

- הסורק משתמש בזיהוי תווים אופטי (OCR) כדי להפוך טקסט בדף לטקסט שניתן לערוך במחשב.
- אם סריקת טקסט אך אינך יכול לערוך אותו, ודא שהאפשרויות הבאות נבחרו במהלך הסריקה:
 - **HP Scanning** (בחר **Document** (מסמך)).
 - **Scan for editable text?** (לסרוק טקסט הניתן לעריכה?) (בחר **Yes** (כן)).
- טקסט סרוק עשוי שלא להופיע במחשב בדיוק כפי שהוא מופיע במקור, בפרט אם המקור מכיל טקסט דהוי או מוכתם. לדוגמה, תווים מסוימים עשויים להיות שגויים או חסרים. במהלך עריכת הטקסט, השווה את הטקסט הסרוק למקור ולאחר מכן בצע תיקונים כנדרש.
- כדי לשנות את האפשרויות של סריקת טקסט, פתח את HP Director, לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Settings and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה) ולאחר מכן לחץ על **Button Settings** (הגדרות לחצנים).
- בתיבת הדו-שיח **Button Settings** (הגדרות לחצנים), בחר את הכרטיסיה עבור **Scan Document button (Front Panel)** (לחצן סריקת מסמך (לוח קדמי)) או **button (Director)** (לחצן סריקת מסמך (Director)) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Modify Scan Document Settings** (שינוי הגדרות סריקת מסמך). מספר אפשרויות זמינות להתאמה אישית של סריקת מסמך.

הערה תוכנת ה-OCR מותקנת באופן אוטומטי בעת התקנת התוכנה HP Scanning, במהלך הגדרת הסורק.

חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

התמונה הסרוקה מטושטשת

חשוב שהפריט שנסרק יהיה צמוד למשטח הזכוכית של הסורק. אם התמונה הסרוקה אינה ברורה, בדוק שהפריט צמוד למשטח הזכוכית של הסורק. חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

הסורק סורק פריטים באיטיות רבה

- אם מתבצעת סריקה לעריכת טקסט, תוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) גורמת לסורק לסרוק במהירות איטית יותר, וכך זה צריך להיות. המתן לסיום הסריקה.
- הגדרות ברירת מחדל מסוימות עשויות לגרום לסורק לסרוק במהירות איטית יותר. פתח את HP Director, לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Settings and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה) ולאחר מכן לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה). בכרטיסיה **Quality vs. Speed** (איכות לעומת מהירות), נקה את תיבת הסימון **Scan at maximum pixel depth** (סריקה בעומק פיקסלים מרבי).
- ייתכן שהרזולוציה גבוהה מדי. הגדר מחדש את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר. תוכנת הסורק בוחרת באופן אוטומטי את הרזולוציה שתספק את האיזון הטוב ביותר בין איכות תמונה וגודל קובץ. כדי לשנות את הרזולוציה, פתח את HP Director ולאחר מכן לחץ על **Settings** (הגדרות). בחר **Scan Settings and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה) ולאחר מכן לחץ על **Button Settings** (הגדרות לחצנים). בתיבת הדו-שיח **Button Settings** (הגדרות לחצנים) מופיעה. בחר את הכרטיסיה עבור **Scan Picture (Front Panel)** (סריקת תמונה (לוח קדמי)) או **Scan Picture (Director)** (סריקת תמונה (Director)) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Modify**

Scan Picture Settings (שינוי הגדרות סריקת תמונה). השתמש ברשימה הנפתחת כדי לשנות את הרזולוציה בכרטיסיה **Scan Settings** (הגדרות סריקה).

חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

יש לנקות את משטח הזכוכית של הסורק

נקה את משטח הזכוכית של הסורק בתנאים הבאים:

- נמרח דיו על משטח הזכוכית.
 - ישנן טביעות אצבעות על משטח הזכוכית.
 - על הפריטים יש אבק או לכלוך רב.
 - מריחות או סימנים אחרים מופיעים על תמונות סרוקות.
 - ישנו ערפל או אבק על משטח הזכוכית.
- הנח למשטח הזכוכית להתייבש היטב, לפני סריקת תמונה נוספת.
- לפרטים נוספים, ראה **טיפול ותחזוקה**.
- חזור אל בעיות הפעלה של הסורק.

בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעשויות להתרחש בעת סריקה מה-ADF.

- **היתקעות נייר, הטיות או הזנת גליונות מרובים**
 - **הסורק אינו מזין מה-ADF**
 - **חלקה התחתון של התמונה הסרוקה קטוע**
 - **על התמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות**
 - **פריט שנטען ב-ADF נתקע פעם אחר פעם**
 - **שחרור היתקעות נייר ב-ADF**
- חזור אל פתרון בעיות.

היתקעות נייר, הטיות או הזנת גליונות מרובים

- אם נראה שהדפים מוטים (מוזנים בצורה עקומה) כשהם מוזנים למזין המסמכים האוטומטי, בדוק את התמונות הסרוקות בתוכנה כדי לוודא שהן אינן מוטות (עקומות).
 - ייתכן שהדפים אינם מונחים כהלכה. יישר את הדפים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
 - ייתכן שמגש ההזנה או מגש הפלט של ה-ADF מכילים יותר דפים ממספר הדפים המרבי. טען פחות דפים במגש ההזנה והוצא דפים ממגש הפלט.
 - נקה את ה-ADF כדי לצמצם בעיות הזנה. לקבלת מידע אודות ניקוי ה-ADF, ראה **ניקוי ותחזוקה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)**. בנוסף, ניתן למצוא מידע אודות ניקוי באינטרנט. ראה www.hp.com וחפש "cleaning and maintaining the ADF" (ניקוי ותחזוקה של ה-ADF) ו-"cleaning cloth" (בד ניקוי).
- אם פעולה זו אינה עוזרת, התקן את ערכת ההחלפה של גלגלות ה-ADF. ערכת ההחלפה של גלגלות ה-ADF מכילה מנגנון גלגלות, רפידת הפרדה וברגים חדשים להחלפת רפידת ההפרדה (ראה הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק).
- חזור אל בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

הסורק אינו מזין מה- ADF

- ייתכן שצוהר ה- ADF אינו נעול היטב. פתח את הצוהר ולאחר מכן סגור אותו בלחיצה חזקה.
 - ייתכן שישנה בעיה בחומרת ה- ADF. השתמש בהליך הבא כדי לבדוק את ה- ADF:
 - נתק את כבל ה- USB ואת כבל החשמל מהסורק. ודא שכבל החשמל עדיין מחובר למקור החשמל.
 - ודא שכבל ה- ADF מחובר ליציאת ה- ADF של הסורק ושמשגש ההזנה של ה- ADF מכיל לפחות שני גליונות נייר.
 - חבר מחדש את כבל החשמל לסורק ולאחר מכן ודא שהסורק מופעל.
 - אם ה- ADF אינו מזין נייר, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.
- חזור אל בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

חלקה התחתון של התמונה הסרוקה קטוע

- ה- ADF יכול לטפל בחומרי הדפסה באורך 355.6 מ"מ (14.0 אינץ') לכל היותר. אם הפריט ארוך יותר, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק כדי לסרוק אותו במקטעים. במצב דו-צדדי, מגבלת האורך של ה- ADF היא 210 מ"מ x 304.8 מ"מ (8.5 אינץ').
- חזור אל בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

על התמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות

- נקה את משטח הזכוכית של הסורק.
- ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
- העבר בד הניקוי דרך ה- ADF. לקבלת מידע אודות ניקוי ה- ADF, ראה העברת בד הניקוי דרך ה- ADF.
- נקה ידנית את מכלול גלגלת ההזנה. לקבלת מידע אודות ניקוי ה- ADF, ראה ניקוי ידני של מכלול גלגלת ההזנה.
- נקה את חלון ה- ADF. לקבלת מידע אודות ניקוי ה- ADF, ראה ניקוי חלון ה- ADF.
- חזור אל בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

פריט שנשטן ב- ADF נתקע פעם אחר פעם

- הפריט אינו עונה על ההנחיות עבור ה- ADF. לקבלת מידע נוסף, ראה בחירת חומרי הדפסה המתאימים ל- ADF.
- ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים על המקור, שיש להסירו.
- חזור אל בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

שחרור היתקעות נייר ב- ADF

לרוב, ניירות נתקעים בתחילת העמוד או בסופו. השתמש בהליך המתאים כדי לשחרר את הנייר שנתקע והמשך.

שחרור נייר שנתקע בתחילת עמוד

- 1 הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של ה- ADF.
- 2 הרם את הצוהר ב- ADF.



הרם את צוהר ה-ADF

3 הרם אל הלשונית הירוקה הגדולה (ממוקמת משמאל לגלגלת) ולאחר מכן הסר בעדינות את הנייר שנתקע.



הרם את הלשונית והסר את הנייר שנתקע

4 סגור את הצוהר. לחץ כלפי מטה בחוזקה עד שתשמע נקישה.



סגור את הצוהר

5 טען מחדש את הדפים שלא נסרקו במגש ההזנה של ה-ADF.



טען מחדש את הדפים במגש ההזנה

6 המשך בסריקה.

שחרור נייר שנתקע בסוף עמוד

- 1 הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה של ה-ADF.
- 2 הסר את מגש ההזנה מה-ADF.



הסר את מגש ההזנה

- 3 משוך בעדינות מה-ADF את הדף שנתקע, בכיוון ההפוך שממנו הדף הוזן לתוך ה-ADF.



משוך החוצה את הדף שנתקע

- 4 אם עדיין לא ניתן להסיר את הדף שנתקע, הרם את המכסה למצב פתוח לגמרי, שחרר את הדף התקוע מהגלגלת שבצד המכסה ולאחר מכן משוך בעדינות את הדף אל מחוץ ל-ADF.



פתח את ה- ADF והסר את הדף שנתקע

- 5 לאחר הסרת הנייר שנתקע, חבר את מגש ההזנה וסגור את הצוהר. לחץ כלפי מטה בחוזקה עד שתישמע נקישה.
 - 6 ערום מחדש את הדפים שלא נסרקו וטען אותם מחדש ב- ADF.
 - 7 המשך בסריקה.
- חזור אל בעיות במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

בעיות במתאם החומרים השקופים (TMA)

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעשויות להתרחש בעת סריקת שקופיות ותשלילים בגודל 35 מ"מ מה- TMA.

- ה- TMA אינו פועל כלל
 - אין אור, או רק אור עמום נראה ב- TMA לאחר בחירת שקופיות או תשלילים בתיבת הדו-שיח Scan Picture (סריקת תמונה).
- חזור אל פתרון בעיות.

ה- TMA אינו פועל כלל

ייתכן שכבל המתאם אינו מחובר כהלכה. ודא שכבל המתאם מחובר היטב ליציאת ה- TMA בגב הסורק. חזור אל בעיות במתאם החומרים השקופים (TMA).

אין אור, או רק אור עמום נראה ב- TMA לאחר בחירת שקופיות או תשלילים בתיבת הדו-שיח Scan Picture (סריקת תמונה).

לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם לא, המשך לשלב הבא.

- 1 ודא שה- TMA מחובר לסורק.
 - 2 ודא שבעיבת הדו-שיח **Scan Picture** (סריקת תמונה) נבחרה האפשרות **Slides using a Transparent Materials Adapter** (שקופיות באמצעות מתאם החומרים השקופים) או **Negatives using a Transparent Materials Adapter** (תשלילים באמצעות מתאם החומרים השקופים).
 - 3 ייתכן שהנורה ב- TMA אינה פועלת. לחץ על הלחצן **סריקת תמונה** (📷) ובדוק אם נראה אור. אם הנורה שבורה, נדרש שירות. ראה תמיכה במוצר.
 - 4 ה- TMA כולל מצב התחממות קצרה. המתן מספר שניות כדי לבדוק אם הנורה נדלקת. לקבלת איכות הסריקה הטובה ביותר, הנח לנורת ה- TMA להתחמם במשך 30 שניות לפחות.
- חזור אל בעיות במתאם החומרים השקופים (TMA).

פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות עם שקופיות או תשלילים של 35 מ"מ שנסרקו באמצעות ה-TMA.

- לא ניתן להגדיל את התמונה
 - מודפס צבע שגוי, או התמונה בהירה או כהה מדי
 - התמונות הסרוקות נראות בגוון צבעוני, בדרך כלל ורוד
 - נקודות או פסים מופיעים בתמונה הסרוקה
 - התמונות הסרוקות כהות
 - התמונה הסרוקה שחורה, אף על פי שמקור האור של ה-TMA מאיר
 - התמונה הסרוקה מופיעה כתיבה עם קווים צבעוניים אנכיים או כתיבה מקווקו עם חץ המקיף את השטח
- חזור אל פתרון בעיות.

לא ניתן להגדיל את התמונה

ייתכן שהשתמשת באפשרות **Zoom In** (זום קרוב), אשר משנה רק את התצוגה על המסך. השתמש באפשרות **Resize** (שינוי גודל) כדי לשנות את הגודל הסופי של התמונה הסרוקה. לקבלת מידע נוסף, עבור אל הכרטיסיה **Contents** (תוכן עניינים) בעזרה שעל המסך. לחץ על **סריקת תמונות ומסמכים**, לחץ על **עריכת תמונה במהלך תצוגה מקדימה** ולאחר מכן לחץ על **שינוי גודל תמונה**. חזור אל פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים.

מודפס צבע שגוי, או התמונה בהירה או כהה מדי

- ייתכן שהתוכנה מגדירה את החשיפה לכל השטח, במקום עבור השקופית או התשליל היחידים. בחר וגרור את הידיות סביב אזור הבחירה עד שתראה את שטח התמונה שברצונך לסרוק.
- לוחית המיקום אינה מונחת במלואה על משטח הזכוכית של הסורק. ודא שלוחית המיקום מונחת במלואה על משטח הזכוכית של הסורק.
- אם נסרקות פחות משלוש שקופיות ב-TMA, הקפד להשתמש במגן אור השקופית כדי לכסות את שאר השטח במחזיק השקופיות. דבר זה מבטיח שלא יחדור אור מבחוץ אל הסריקה.
- אם נסרקים פחות מארבעה תשלילים ב-TMA, הקפד להשתמש במגן אור התשליל כדי לכסות את שאר השטח במחזיק התשלילים. דבר זה מבטיח שלא יחדור אור מבחוץ אל הסריקה.
- ההגדרות עבור חומרים שקופים הפוכות. ודא שבחרת **Slides from a Transparent Materials Adapter** (שקופיות ממתאם החומרים השקופים) עבור שקופיות, או **Negatives from a Transparent Materials Adapter** (תשלילים ממתאם החומרים השקופים) עבור תשלילים.

חזור אל פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים.

התמונות הסרוקות נראות בגוון צבעוני, בדרך כלל ורוד

התמונה נסרקה כנראה ללא ה-TMA, או שלוחית המיקום ומקור האור של ה-TMA הונחו בצורה שגויה על משטח הסורק.

חזור אל פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים.

נקודות או פסים מופיעים בתמונה הסרוקה

- בדוק אם שקופית או תשליל המקור פגומים או אם יש עליהם שאריות.
- נקה את ה-TMA במטלית יבשה ורכה. במקרה הצורך, רסס על המטלית מעט חומר לא חריף לניקוי זכוכית. הנח למשטח הזכוכית להתייבש היטב, לפני סריקת תמונה נוספת.

חזור אל פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים.

התמונות הסרוקות כהות

- בדוק שאור ה-TMA דולק לפני שתלחץ על **Scan** (סריקה) או על **Accept** (קבל).
 - ייתכן שהנורה במקור האור של ה-TMA שבורה או אינה פועלת. אם הנורה שבורה, נדרש שירות.
 - ייתכן ששטח הסריקה לא נבחר כהלכה. בחר שטח שכולל רק את הצילום, ללא השוליים.
- חזור אל פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים.

התמונה הסרוקה שחורה, אף על פי שמקור האור של ה-TMA מאיר

- בתפריט **Basic** (בסיסי) של התוכנה HP Scanning, לחץ על **Lighten/Darken** (הבהרה/הכהיה).
 - ייתכן שלוחית המיקום אינה מונחת כהלכה על משטח הסרוק. הנח את לוחית המיקום על משטח הזכוכית של הסרוק והתאם את הסימון שעל הלוחות לסימון שעל הסרוק.
- חזור אל פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים.

התמונה הסרוקה מופיעה כתיבה עם קווים צבעוניים אנכיים או כתיבה מקווקוּת עם חץ המקיף את השטח

- ייתכן שלוחית המיקום אינה מונחת כהלכה על משטח הזכוכית של הסרוק. הנח את לוחית המיקום על משטח הזכוכית של הסרוק והתאם את הסימון שעל הלוחות לסימון שעל הסרוק.
- חזור אל פתרון בעיות בשקופיות ובתשלילים.

סריקה ברזולוציה גבוהה

אחד השיקולים החשובים בעת סריקת תמונות הוא הרזולוציה. האם לסרוק ברזולוציה הגבוהה ביותר האפשרית? האם לסרוק תמיד ברזולוציה זהה לזו של המדפסת? התשובות לשאלות אלה תלויות במגוון גורמים, כולל סוג המחשב שברשותך ואופן השימוש בתמונות הסרוקות.

בדרך כלל, רזולוציה גבוהה נחוצה רק בעת ניסיון להגדיל תמונות קטנות מאוד (לדוגמה, סריקת תמונה בגודל בול, או סריקת תשלילים או שקופיות צבעוניות של 35 מ"מ והגדלתם לגודל A4). ברוב המקרים, ניתן להשיג סריקה אופטימלית על-ידי התאמת רזולוציית הסריקה לרזולוציה המתאימה לשימוש המיועד בתמונה. לקבלת מידע נוסף, עיין בטבלה בהמשך סעיף זה.

סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש רק מגדילה את גודל הקובץ, מאטה את ההדפסה ובמקרים מסוימים אינה מאפשרת את הדפסת התמונה במדפסות מסוימות.

- [מהי רזולוציה?](#)
 - [אופן פעולת הרזולוציה](#)
- חזור אל פתרון בעיות.

מהי רזולוציה?

איכות התמונה הסרוקה נקבעת בעיקר על-ידי הקריטריונים הבאים:

- **רזולוציה:** המידה שבה סרוק מבחין בפרטים של אובייקט, נמדדת כמספר פיקסלים לאינץ' (ppi) או נקודות לאינץ' (dpi), המרכיבים את התמונה.
- **שינוי קנה מידה:** תהליך הגדלה או הקטנה של התמונה על-ידי הגדלה או הקטנה של מספר הפיקסלים או הנקודות הנסרקים, ביחס למספר הנקודות לאינץ' הדרושים למדפסת או להתקן פלט אחר.
- **עומק סיביות:** כמות שיעתוק הצבע בתמונה; שחור-לבן הוא ביט אחד, גווני אפור הם 8 ביט וצבע הוא 24 או 48 ביט.

ככל שהרזולוציה ועומק הסיביות של תמונה גדול יותר, כך דרוש זיכרון רב יותר כדי לעבוד עם התמונה ונדרש שטח דיסק גדול יותר כדי לשמור את התמונה כקובץ. שים לב שהגדרת הרזולוציה בתוכנת הסריקה היא הרזולוציה הסופית ולא שילוב של גורם הרזולוציה וגורם קנה המידה. המשמעות היא שאם הרזולוציה מוגדרת ל- 200 dpi וקנה המידה ל- 200 אחוזים, התמונה הסופית עדיין תהיה ברזולוציה של 200 dpi לאחר שגודל התמונה מוכפל.

הערה לקבלת תוצאות מיטביות, הגדר את כל אפשרויות הרזולוציה וקנה המידה בזמן הסריקה; שינוי הגדרות אלה לאחר מכן בתוכנה אחרת, תפחית את איכות התמונה.

חזור אל **סריקה ברזולוציה גבוהה**.

אופן פעולת הרזולוציה

קיים הבדל בין רזולוציה אמיתית לבין רזולוציה נראית לעין. כדי להגדיל את הרזולוציה הנראית לעין, הסורק HP Scanjet משתמש בטכניקה הנקראת אינטרפולציה, או dpi משופר. dpi משופר הוא תהליך חישובי היוצר פיקסלים חדשים בין הפיקסלים המקוריים בתמונה הסרוקה, על-ידי חלוקה של הפיקסלים המקוריים או הקיימים. dpi משופר מחשב את טווח הגוונים (צבעים או גווי אפור) של הפיקסלים האמיתיים ויוצר פיקסלים חדשים עם מעבר הדרגתי חלק בין הפיקסלים הקיימים. לדוגמה, לסורק HP Scanjet 7600 series רזולוציה אופטית של 2400 x 2400 dpi, אך ניתן להגדיל dpi משופר לרזולוציה גבוהה יותר.

חשוב לשים לב ש-dpi משופר אינו מגדיל את הרזולוציה האמיתית של הסורק ולא יוצר פרטים רבים יותר בתמונה הסרוקה. במקום זאת, באפשרותך להשתמש באפשרות זו כדי לשנות קנה מידה או להגדיל את התמונה, מבלי שהתמונה תהפוך משוננת ובלי ליצור תבניות, בעת הגדלת תמונות עם גווי אפור.

הרזולוציה המרבית שניתן להשיג, הן אמיתית והן נראית לעין, תלויה בספר גורמים, כולל שטח דיסק פנוי, זיכרון, גודל התמונה הנסרקת והגדרות עומק סיביות. לכן, בהתאם למערכת שברשותך ולפריט הנסרק, ייתכן שלא תוכל לסרוק ברזולוציה מסוימת ובעיקר להשתמש ב-dpi משופר. לדוגמה, בעת שימוש באותה תמונה ובאותו dpi, סריקה ב- 24 ביט דורשת שטח דיסק וכמות זיכרון גדולים לפחות פי 24 מאשר סריקה בשחור-לבן של 1 ביט.

חזור אל **סריקה ברזולוציה גבוהה**.

הגדרות רזולוציה נפוצות

הגדרות רזולוציה נפוצות עבור צילומים	
75 dpi	צג או אינטרנט, 256 צבעים או גווי אפור
100 dpi	מדפסת 300 dpi, צבע או גווי אפור
150 dpi	מדפסת 600 dpi, צבע או גווי אפור
200 dpi	פקס, צבע או גווי אפור
300 dpi	מדפסות שיכולות להדפיס ב- 1200 dpi ויותר, צבע, גווי אפור, או מפת סיביות בשחור-לבן
הגדרות רזולוציה נפוצות עבור איורים	
75 dpi	צג או אינטרנט, 256 צבעים, גווי אפור, מפת סיביות בשחור-לבן
200 dpi	פקס, צבע, גווי אפור או מפת סיביות בשחור-לבן

הגדרות רזולוציה נפוצות עבור איורים	
מדפסת 300 dpi, צבע, גווני אפור או מפת סיביות בשחור-לבן	300 dpi
מדפסת 600 dpi, צבע, גווני אפור או מפת סיביות בשחור-לבן	600 dpi
מדפסות שיכולות להדפיס ב- 1200 dpi ויותר, צבע, גווני אפור, או מפת סיביות בשחור-לבן	600 dpi

חזור אל [סריקה ברזולוציה גבוהה](#).

השפעת רזולוציה על פריטים סרוקים המוצגים במחשב

אם תמונה מיועדת לרקע או להצגה במחשב, סריקה ב- dpi נמוך עשויה להספיק, בהתחשב במגבלות מסך המחשב. לדוגמה, אם נעשה שימוש ברזולוציית מסך של 800 x 600 פיקסלים, באפשרותך להתאים את הרזולוציה על-ידי הגדרת היחידות כפיקסלים במקום כאינץ' ובחירת 800 x 600 פיקסלים (שהם כ- 61 dpi בצג של 17 אינץ').

אם רזולוציית מסך המחשב נמוכה מרזולוציית התמונה, התמונה תהיה גדולה מדי ותיקטע לגודל הצג. נוסף על כך, גודל הקובץ יהיה גדול מהדרוש.

חזור אל [סריקה ברזולוציה גבוהה](#).

השפעת רזולוציה על הדפסה

אם התמונה הנסרכת תודפס, סריקה ב- dpi נמוך עשויה להספיק, בהתחשב במפרט המדפסת שברשותך. לדוגמה, כיוון שהרזולוציה המרבית של מדפסות הזרקת דיו ולייזר רבות היא 600 dpi, סריקה של 200 dpi עשויה להפיק את התמונה באיכות המיטבית מהתמונה (פיקסל סרוק מכיל יותר מידע מאשר פיקסל מודפס).

אם התמונה נסרכת כקובץ בגווני אפור, רזולוציית הסריקה צריכה להתאים לרזולוציית השורה לאינץ' של המדפסת שברשותך.

סריקה ברזולוציה גבוהה אינה משפרת בהכרח את התמונה, משום שתהליך גווני האפור במדפסת משתמש רק בנתוני התמונה הדרושים ליצירת רשת הקווים הדיגיטלית שבה נעשה שימוש באותה מדפסת. במילים אחרות, אם רזולוציית התמונה גבוהה מהנדרש ליצירת רשת הקווים הדיגיטלית, המדפסת מתעלמת מהנתונים הנוספים.

חזור אל [סריקה ברזולוציה גבוהה](#).

השפעת גודל המקור על גודל הקובץ

לגודל השטח הנסרק חשיבות רבה. לדוגמה, סריקה של צילום בגודל 6 x 4 אינץ' ב- dpi משופר מרבי וצבע 24 ביט דורשת יותר מ- 64 טרה-בייט של שטח דיסק; לכן, אם המחשב שברשותך מצויד בדיסק קשיח של 50 ג'יגה-בייט, דיסק די גדול, סריקה כזו תדרוש יותר מ- 1000 דיסקים קשיחים. אפילו שטח של 1/10 אינץ' רבוע, הנסרק ב- dpi משופר כתמונה בשחור-לבן של 1 ביט (לא צבע 24 ביט), יוצר קובץ לא דחוס גדול מ- 9 ג'יגה-בייט. גם אם תצליח ליצור קובץ כה גדול מהתמונה הסרוקה, מדפסות או מסכי מחשב מעטים מאוד יוכלו לטפל בקובץ בגודל שכזה.

חזור אל [סריקה ברזולוציה גבוהה](#).

7 תמיכה במוצר

סעיף זה מכיל מידע תמיכה, כולל מידע אודות מספרי טלפון ואתרי אינטרנט.

- אתר אינטרנט לנגישות
- אתר האינטרנט של HP Scanjet
- תהליך תמיכה

אתר אינטרנט לנגישות

באפשרות לקוחות עם מוגבלות לקבל עזרה באתר www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.
חזור אל תמיכה במוצר.

אתר האינטרנט של HP Scanjet

לקבלת מידע מגוון, בקר באתר www.hp.com:

- קבל עצות לסריקה יעילה ויצירתית יותר.
- קבל גישה לעדכונים ולתוכנה של מנהל התקן HP Scanjet.
- רשום את המוצר שלך.
- הירשם לעלוני חדשות, עדכונים למנהלי התקנים ותוכנות והתראות תמיכה.
- רכוש חומרים מתכלים לסורק.

חזור אל תמיכה במוצר.

תהליך תמיכה

תהליך התמיכה של HP יפעל בצורה היעילה ביותר אם תבצע את השלבים הבאים, בסדר המצוין:

- 1 עיין בעזרה שעל המסך אודות התוכנה והסורק, כולל סעיף פתרון הבעיות.
- 2 עבור אל אתר האינטרנט של HP לתמיכה בצרכן, לקבלת תמיכה. אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע מגוון אודות הסורק שברשותך. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת עזרה, מנהלי התקנים, תוכנה ועדכונים עבור המוצר. אתר התמיכה של HP לתמיכה בצרכנים זמין בשפות הבאות: הולנדית, אנגלית, צרפתית, גרמנית, איטלקית, פורטוגזית, ספרדית, שבדית, סינית מסורתית, סינית מפושטת, יפנית, קוריאנית (מידע תמיכה בשפות דנית, פינית ונורבגית זמין רק באנגלית).
- 3 השתמש בתמיכה המקוונת של HP. אם יש לך גישה לאינטרנט, עבור לאתר www.hp.com/support כדי לפנות אל HP בדואר אלקטרוני. תקבל תשובה אישית מטכנאי תמיכה במוצר של HP. תמיכה בדואר אלקטרוני זמינה בשפות הרשומות באתר אינטרנט זה.
- 4 פנה אל ספק HP המקומי. אם ישנה תקלת חומרה בסורק, קח אותה לספק HP המקומי למציאת פתרון. השירות ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות המוגבלת של הסורק. לאחר תקופת האחריות, הספק יגבה תשלום עבור שירות.
- 5 פנה למרכז התמיכה במוצר של HP לקבלת תמיכה טלפונית. לקבלת פרטים ותנאים של תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך, עיין באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/support. כחלק מהמאמצים המתמשכים של HP לשיפור שירותי מידע התמיכה הטלפונית, אנו ממליצים לבקר באתר האינטרנט של HP באופן סדיר לקבלת מידע חדש אודות מאפייני שירות ואספקה. אם

אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת האפשרויות לעיל, התקשר ל- HP כשאתה נמצא מול המחשב והסורק. לקבלת שירות מהיר יותר, הייה מוכן לספק את המידע הבא:

- מספר דגם הסורק (נמצא על הסורק)
- המספר הסידורי של הסורק (נמצא על הסורק)
- מערכת ההפעלה של המחשב
- הגרסה של תוכנת הסורק (נמצאת על תווית התקליטור של הסורק)
- הודעות שהוצגו בזמן שהבעיה התרחשה

התנאים החלים על התמיכה הטלפונית של HP נתונים לשינוי ללא הודעה. התמיכה הטלפונית הינה חינם מתאריך הרכישה למשך התקופה המצוינת, אלא אם כן רשום אחרת.

מיקומים	תקופת התמיכה הטלפונית
אפריקה	30 יום
אסיה האוקיינוס השקט	שנה אחת
קנדה	שנה אחת
אירופה	שנה אחת (לפרטים על כל מדינה/אזור, עיין בטבלה הבאה)
אמריקה הלטינית	שנה אחת
המזרח התיכון	30 יום
ארצות הברית	שנה אחת

חזור אל [תמיכה במוצר](#).

תמיכה טלפונית בארצות הברית

תמיכה זמינה במהלך ולאחר תקופת האחריות.

במהלך תקופת האחריות, תמיכה טלפונית ניתנת חינם. התקשר למספר 800-HPINVENT (800-474-6836).

התמיכה הטלפונים בארה"ב זמינה באנגלית ובספרדית 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (הימים ושעות התמיכה עשויים להשתנות ללא הודעה).

לאחר תקופת האחריות, התקשר למספר 800-HPINVENT (800-474-6836). החיובים הם \$25.00 לנושא, ונגבים באמצעות כרטיס אשראי. אם לדעתך מוצר HP שברשותך זקוק לשירות, התקשר למרכז תמיכת המוצר של HP ושם יוכלים לעזור לקבוע אם השירות נדרש.

חזור אל [תמיכה במוצר](#).

תמיכה טלפונית באירופה, המזרח התיכון ואפריקה

מספרי הטלפון של מרכז תמיכת המוצר והמדיניות של HP עשויים להשתנות. לקבלת פרטים ותנאים של תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך, בקר באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/support.

מדינה/אזור	מספר טלפון
אלג'יריה	+213 (0) 61 56 45 43
אוסטריה	+43 (0) 820 87 4417

המשך

מדינה/אזור	מספר טלפון
בחרין	171 00 800 (חיוג חנים בתוך המדינה/אזור)
בלגיה	+32 070 300 005 (הולנדית) +32 070 300 004 (צרפתית)
צ'כיה	+42 (0) 2 6130 7310
דנמרק	+45 70202845
מצרים	+20 2 532 5222
פינלנד	+358 (0)203 66 767
צרפת	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0.34 אירו לדקה)
גרמניה	+49 (0) 180 5652 180 (0.12 אירו לדקה)
יוון	+30 210 6073603 (בינלאומי) 801 11 22 55 47 (בתוך יוון) 800 9 2649 (שיחת חנים מקפריסין ואתונה)
הונגריה	+36 (0) 1 3821111
אירלנד	+353 1890 923902
ישראל	+972 (0) 9 830 4848
איטליה	871 800 848 39
לוקסמבורג	900 40 006 (צרפתית) 900 40 007 (גרמנית)
מרוקו	+212 224 04747
הולנד	0900 2020165 (0.10 אירו לדקה)
נורבגיה	+47 815 62 070
פולין	+48 22 566 60 00
פורטוגל	+351 808 201 492
רומניה	+40 21 315 4442
רוסיה	+7 095 797 3520 (מוסקווה) +7 812 346 7997 (סן פטרסבורג)
ערב הסעודית	+966 800 897 1444
סלובקיה	+421 2 6820 8080
דרום אפריקה	086 000 1030 (הרפובליקה הדרום אפריקנית) +27-11 258 9301 (מחוץ לרפובליקה הדרום אפריקנית)

מדינה/אזור	מספר טלפון
ספרד	+34 902 010 059
שוודיה	+46 (0) 77-120 4765
שווייץ	+41 0848 672 672 (גרמנית, צרפתית, איטלקית - 0.08 פרנק שווייצרי בשעות השיא/0.04 פרנק שווייצרי שלא בשעות השיא)
טוניס	+216 71 89 12 22
תורכיה	+90 216 579 71 71
אוקראינה	+7 (380 44) 490-3520
נסיכויות המפרץ	+971 (0) 4 366 2020
בריטניה	+44 (0) 870 010 4320

חזור אל תמיכה במוצר.

תמיכה טלפונית אחרת ברחבי העולם

מספרי הטלפון של מרכז תמיכת המוצר והמדיניות של HP עשויים להשתנות. לקבלת פרטים ותנאים של תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך, בקר באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/support.

מדינה/אזור	מספר טלפון
ארגנטינה	+54 11 4778 8380 5520 555 810 0
אוסטרליה	1300 721 147 (במהלך תקופת האחריות) 1902 910 910 (לאחר תקופת האחריות)
ברזיל	3747 7799 (11) (גרנדה סן פאולו) 0800 157751 (מחוץ לגרנדה סן פאולו)
קנדה	800 hpinvent (או 800 474 6836 +1) 206 4663 (905) (מתוך קידומת חיוג מאסיסאגואה)
מרכז אמריקה והקריביים	+1 800 711 2884
צ'ילה	999 360 800
סין	+86 (21) 3881 4518
קולומביה	4726 011 800 01
קוסטה ריקה	0524 011 800 0
צ'כיה	7112884 800 1
גואטמלה	5105 999 1800

המשך

מספר טלפון	מדינה/אזור
+852 2802 4098	הונג-קונג SAR
447737 600 1	הודו
+62 (21) 350 3408	אינדונזיה
0-800-7112884	ג'מאיקה
0570 000 511 (בתוך יפן) +81 3 3335 9800 (מחוץ ליפן)	יפן
+82 1588-3003 (סיאול) 0 80-999-0700 (מחוץ לסיאול)	קוריאה, הרפובליקה של
+60 1 800 805 405	מלזיה
(01-800-4726684 9922 5258 (55)	מקסיקו
+64 (9) 356 6640	ניו-זילנד
+234 1 3204 999	ניגריה
2884 711 800 001	פנמה
10111 800 0	פרו
+ 63 (2) 867 3551	פיליפינים
+1 877 2320 589	פוארטו ריקו
+65 6272 5300	סינגפור
+886 0 800 010055	טייוואן
+66 (0) 2 353 9000	תאילנד
7112884 800 1	טרינידד וטובגו
(800 HPINVENT)1 800 474-6836	ארצות הברית
8368 4746 800 01	ונצואלה
+84 (0) 8 823 4530	ווייטנאם


חזור אל תמיכה במוצר.

מידע תקינה ומפרט מוצר

סעיף זה מכיל מידע תקינה ומפרט מוצר עבור הסורק HP Scanjet 7600 series והאביזרים שלו.

- מפרט סורק
- מפרט מתאם החומרים השקופים (TMA)
- מפרט מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
- מפרט סביבתי עבור הסורק, ADF ו-TMA

מפרט סורק

שם	תיאור
סוג סורק	שטוח עם מזין מסמכים אוטומטי (ADF) ומתאם חומרים שקופים (TMA)
משקל כולל ADF	5.7 ק"ג
גודל כולל ADF	488 מ"מ x 340 מ"מ x 162 מ"מ (6.38 x 13.39 x 19.21 אינץ')
רכיב סריקה	התקן צמוד מטען
ממשק	USB 2.0 Hi-Speed
רזולוציה אופטית	2400 x 2400 dpi חומרה
אפשרויות לבחירת רזולוציה	12 dpi עד 999,999 dpi משופר בשינוי קנה מידה של 100 אחוזים
מתח זרם חילופין	100-120 וולט, 60 הרץ - צפון אמריקה 200-240 וולט, 50 הרץ - מערב אירופה, בריטניה, אוסטרליה 100-120 וולט, 50/60 הרץ - שאר העולם
צריכת חשמל ומידע תקינה	לקבלת נתוני צריכת חשמל, מידע על אספקת חשמל ומידע תקינה, עיין בקובץ regulatory_supplement.htm בתקליטור התוכנה של HP Image Zone.
	הסורק HP Scanjet 7600 series תואם ל-Energy Star(r). כשותפה ב-Energy Star(r), חברת Hewlett-Packard קבעה שמוצר זה עונה על הנחיות Energy Star(r) ליעילות באנרגיה.

חזור אל מידע תקינה ומפרט מוצר.

מפרט מתאם החומרים השקופים (TMA)

שם	תיאור
סוגי חומרי הדפסה	שלוש שקופיות 35 מ"מ או סרט תשלילים אחד של 35 מ"מ

שם	תיאור
קיבולת חומרי הדפסה	שקופית: 1.05 מ"מ עד 1.9 מ"מ עובי ו- 49.8 מ"מ עד 50.8 מ"מ בכל צד
גודל	287 מ"מ x 84 מ"מ x 50 מ"מ (1.97 x 3.3 x 11.3 אינץ')
משקל	346 גרם
דרישות מתח	1.0 אמפר, 24 וולט, 24 וואט (מסופק על-ידי הסורק) 925 מילי-אמפר, 22 וואט (שיא) 700 מילי-אמפר, 17 וואט (נומינלי)

חזור אל מידע תקינה ומפרט מוצר.

מפרט מזין מסמכים אוטומטי (ADF)

שם	תיאור
גודל	475 מ"מ x 320 מ"מ x 92 מ"מ (3.6 x 12.6 x 18.7 אינץ')
משקל	2.46 ק"ג
קיבולת מגש הנייר	50 גיליונות של 75 גרם/מ"ר
גודל נייר מרבי	סריקה חד-צדדית: 210 מ"מ x 355.6 מ"מ (14 x 8.5 אינץ') סריקה דו-צדדית: 210 מ"מ x 304.8 מ"מ (12 x 8.5 אינץ')
גודל נייר מזערי	סריקה חד-צדדית: 89 מ"מ x 127 מ"מ (5 x 3.5 אינץ') סריקה דו-צדדית: 127 מ"מ x 127 מ"מ (5 x 5 אינץ')
משקל נייר מרבי	90 גרם/מ"ר
דרישות מתח	1.0 אמפר, 24 וולט, 32 וואט (מסופק על-ידי הסורק) 800 מילי-אמפר, 19 וואט (שיא) 625 מילי-אמפר, 15 וואט (נומינלי)

חזור אל מידע תקינה ומפרט מוצר.

מפרט סביבתי עבור הסורק, ADF ו- TMA

שם	תיאור
טמפרטורה	הפעלת הסורק וה- TMA: 10° עד 35° צלזיוס (50° עד 95° פרנהייט)
	הפעלת ה- ADF: 10° עד 30° צלזיוס (50° עד 85° פרנהייט)
	אחסון: -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)

שם	תיאור
לחות יחסית	הפעלת הסורק, ה- ADF וה- TMA: 15 אחוזים עד 80 אחוזים ללא התעבות ב- 10° עד 35° צלזיוס (50° עד 95° פרנהייט)
	אחסון: עד 90 אחוזים ב- 0° עד 60° צלזיוס (32° עד 140° פרנהייט)

חזור אל מידע תקינה ומפרט מוצר.

